

Mogi das Cruzes 23 de fevereiro de 2026.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - METAS PRONTO SOCORRO - 2025

Instituição Conveniada: Santa Casa de Misericórdia de Mogi das Cruzes

Endereço: Rua Barão de Jaceguai, nº 1.148 – Centro – Mogi das Cruzes

Finalidade Estatutária – Manter, administrar, desenvolver as atividades ambulatoriais e hospitalares, visando a excelência no atendimento ao paciente.

OBJETO: Prestação de Serviços Médicos Hospitalares de urgência e emergências no Pronto Socorro da Santa Casa de Misericórdia, atendendo a demanda espontânea e integrando o módulo de regulação de urgência e emergência – RUE, nas especialidades de clínica médica, clínica pediátrica, clínica cirúrgica, clínica obstétrica e ginecológica, clínica anestesia, clínica traumatológica e ortopedia, Neurologia clínica e cirúrgica, avaliação cardiológica 24 horas e fisioterapia e os serviços auxiliares de diagnóstico e tratamento – SADT: radiologia, ultrassonografia, patologia clínica, tomografia computadorizada, transporte equipado de ambulância intermunicipal, para os pacientes exclusivamente em atendimento no pronto socorro que precisarem ser transferidos para outra unidade ou transportados para a realização de exames complementares.

A Santa Casa de Misericórdia de Mogi das Cruzes, é uma instituição do setor privado e responde como pessoa jurídica sem fins lucrativos, voltada para serviços de saúde, no qual realizada atividades complementares ao Sistema Único de Saúde – SUS, sendo referência a RRAS 02 – Região do Alto Tietê, abrangendo uma população estimada de 2.718.748 habitantes (IBGE 2025), que compreende a cidade de Mogi das Cruzes, Arujá, Biritiba Mirim, Ferraz de Vasconcelos, Guararema, Guarulhos, Itaquaquecetuba, Salesópolis, Poá e Santa Isabel.

Somos um hospital de grande porte que possui 193 leitos existentes, sendo 161 leitos SUS, com quadro de aproximadamente 1120 colaboradores, sendo 400 médicos em seu corpo clínico.

A instituição Santa Casa de Mogi é referência em Maternidade (Obstetricia/Ginecologia – gestação de alto risco), Cirurgias Ortopédicas, Neurologia/Neurocirurgia e Oftalmológica, para municípios da região do Alto Tietê e também possui atendimento de Urgência e Emergência (Pronto Socorro Municipal)



A Santa Casa realiza atendimento por meio de um conjunto articulado de ações individuais e coletivas voltadas à solução dos problemas de saúde da população, com enfoque microrregional. A instituição oferece atendimento eletivo e hospitalar, com foco na promoção e na assistência à saúde em níveis de média e alta complexidade, assegurando cuidado qualificado e humanizado.

Também disponibiliza serviços de urgência e emergência em seu Pronto-Socorro, que funciona ininterruptamente, 24 horas por dia, no bloco hospitalar localizado na Rua Barão de Jaceguai, nº 1.148. A estrutura conta com recepção, consultórios médicos, sala de curativos, sala de inaloterapia, sala de recuperação, sala de sutura, sala de urgência, sala de gesso, sala de drenagem, setor de radiologia, laboratório de análises clínicas e farmácia básica destinada aos atendimentos de urgência.

A instituição busca cumprir sua missão por meio de parcerias consolidadas com os setores público e privado, garantindo os recursos necessários para manter, ampliar e aprimorar continuamente todos os serviços prestados à comunidade.



A equipe médica do Pronto Socorro é constituída por profissionais das seguintes áreas: Anestesiologia, Clínica Médica, Pediatria, Cirurgia Geral, Ortopedia, Neurologia, Ginecologia/Obstetrícia, que está em consonância com a Resolução CFM nº 1451/95.

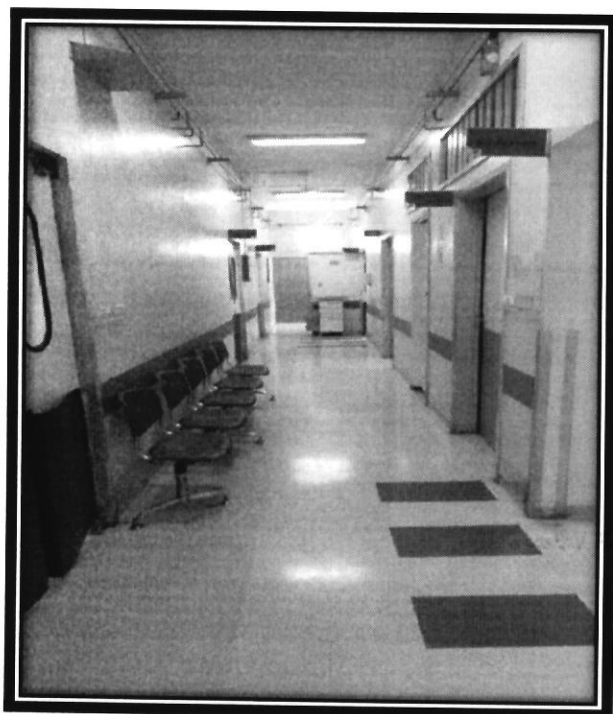
A demanda de paciente no Pronto Socorro é espontânea, sendo priorizadas as Urgências/Emergências, em casos mais críticos, onde é necessária a transferência para outros centros, são realizadas via CROSS (Central Reguladora de Ofertas e serviços de saúde).

Nas especialidades atendidas na Santa Casa de Misericórdia de Mogi das Cruzes, os pacientes são assistidos de acordo com a capacidade física e operacional em conformidade com normas técnicas de serviço de Urgência e Emergência, podendo ficar em observação no período máximo de 24 horas.

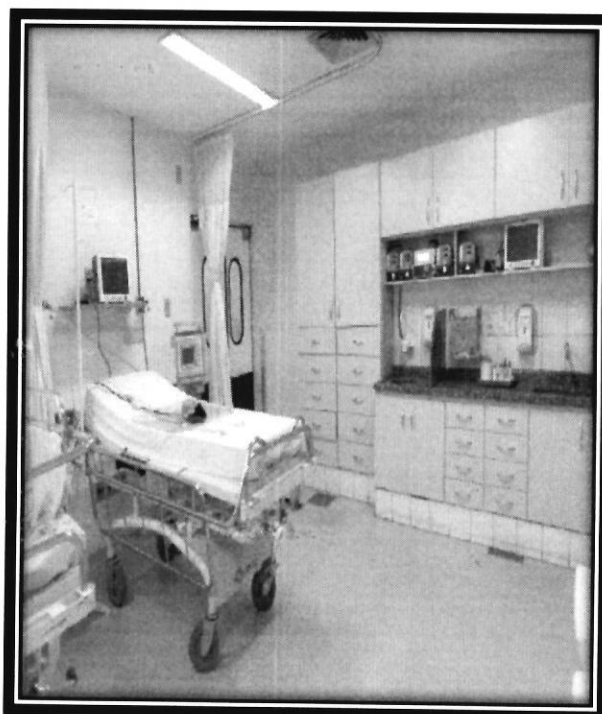
O paciente terá total cobertura ou retaguarda para internações que se fizerem necessárias, bem como, assistência farmacêutica, enfermagem, nutrição além de todos os recursos disponíveis de diagnóstico e tratamento ao atendimento dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de acordo com as normas vigentes do Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo e Vigilância Sanitária.

Entre os atendimentos oferecidos no Pronto Socorro, destacamos:

- Pequenas cirurgias, com fornecimento dos respectivos materiais, bem como serviços de centro cirúrgico e instalações correlatas;
- Medicamentos necessários ao atendimento no Pronto Socorro;
- Profissionais treinados e capacitados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Alimentação com observância de dietas prescritas;
- Atendimento aos pacientes com dignidade e respeito, de modo universal igualitário, mantendo sempre a qualidade efetiva na prestação de serviços.



Consultórios



Sala de Emergência

COMPARATIVO DE CONSULTAS SUGERIDAS E REALIZADAS

Este relatório é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do termo de parceria firmado entre a Santa Casa de Misericórdia de Mogi das Cruzes – Pronto Socorro e o Município de Mogi das Cruzes, visando o atendimento médico de urgência e emergência na modalidade de Pronto Socorro Hospitalar.

É de se destacar que, trata-se de um projeto de grande relevância, pois promove a integração da rede de atendimento hospitalar de forma adequada, por meio das informações geradas pelo atendimento médico de urgência e emergência na modalidade de Pronto Socorro, nas especialidades atendidas pelo hospital, com total cobertura ou retaguarda para internações que se fizerem necessárias pelo hospital.

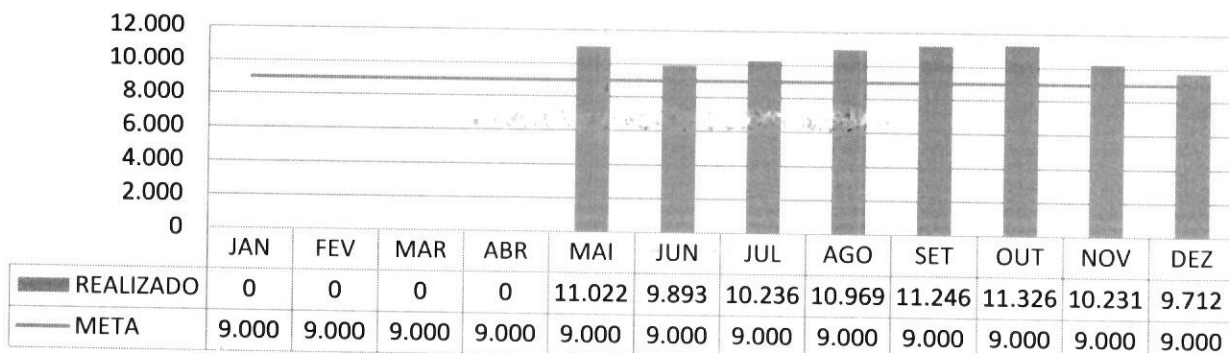
Em conformidade com o Plano de Trabalho estipulado para as diretrizes e metas previamente estabelecidas para o ano de 2025, após as análises procedidas, estaremos demonstrando abaixo o comparativo previsto com o resultado efetivo.

PERÍODO DE MAIO A DEZEMBRO DE 2025

MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL 2025	MÉDIA 2025
Clínica Médica					3.872	3.382	3.574	3.745	3.796	4.013	3.610	3.233	29.225	3.653
Obstetricia					2.420	2.183	2.236	2.263	2.317	2.143	1.978	1.996	17.536	2.192
Ortopedia					3.498	3.168	3.452	4.022	4.024	4.030	3.664	3.444	29.302	3.663
Clínica Cirurgica					728	781	710	609	697	720	632	857	5.734	717
Pediatria					504	379	264	330	412	420	347	182	2.838	355
REALIZADO	0	0	0	0	11.022	9.893	10.236	10.969	11.246	11.326	10.231	9.712	84.635	10.579
META	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000		9.000

Podemos observar que nos meses vigentes do contrato, que o total de consultas realizadas esteve acima meta sugerida conforme Plano de Trabalho. Tendo em vista que, a unidade do Pronto Socorro aqui estabelecida é para atender casos de “urgência e emergência”.

Consultas Realizadas - Pronto Socorro 2025

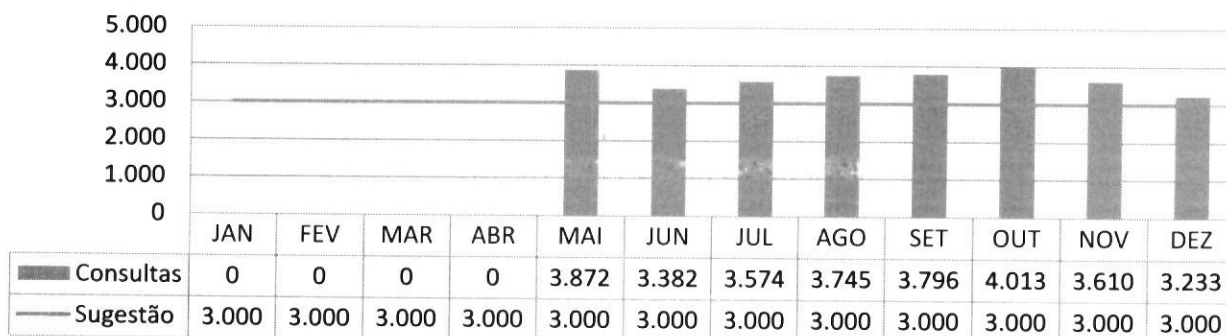


METAS INDIVIDUAIS

Para um melhor acompanhamento do comparativo das metas sugeridas e realizadas, estaremos demonstrando por cada especialidade.

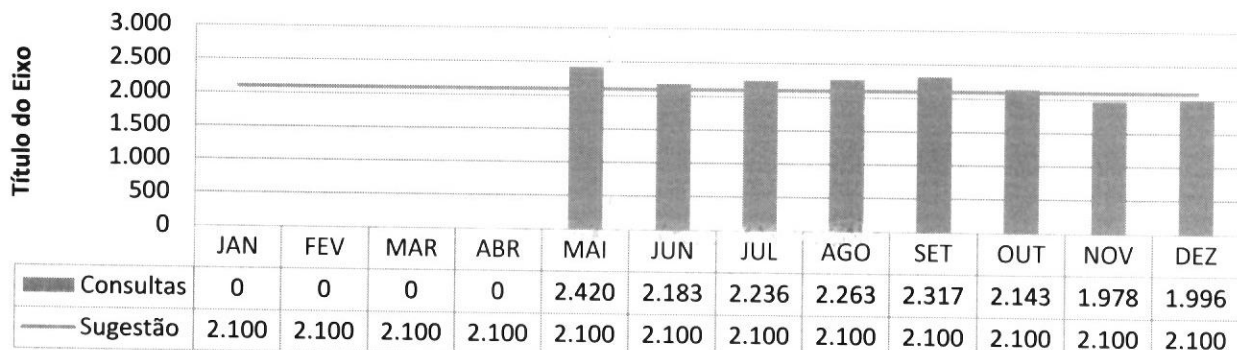
a) CLÍNICA MÉDICA

Consultas Realizadas - Clínica Médica 2025



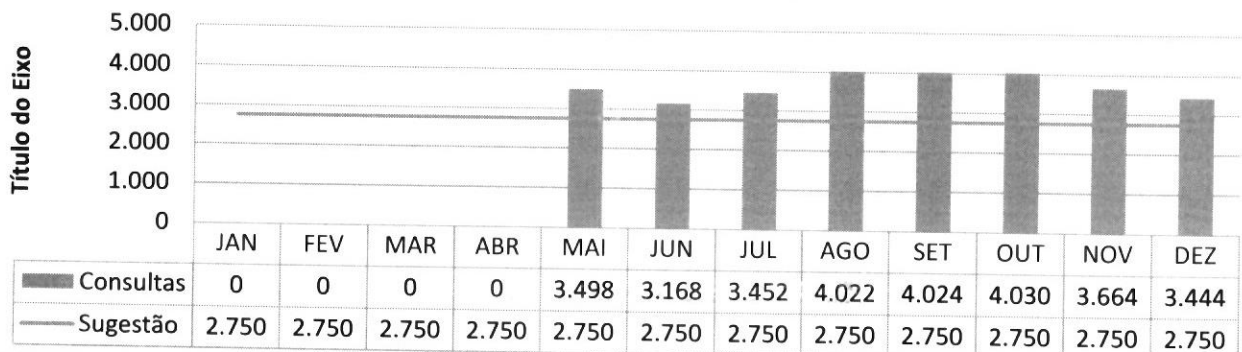
b) OBSTETRÍCIA

Consultas Realizadas - Obstetrícia 2025



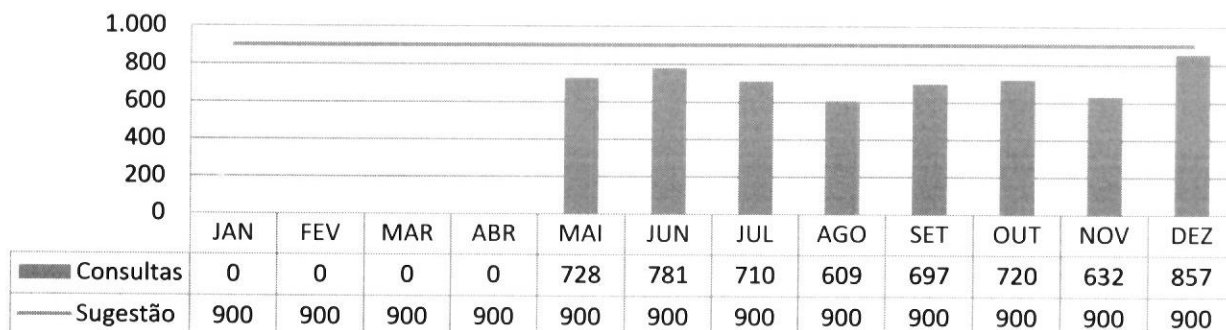
c) ORTOPEDIA

Consultas Realizadas - Ortopedia 2025



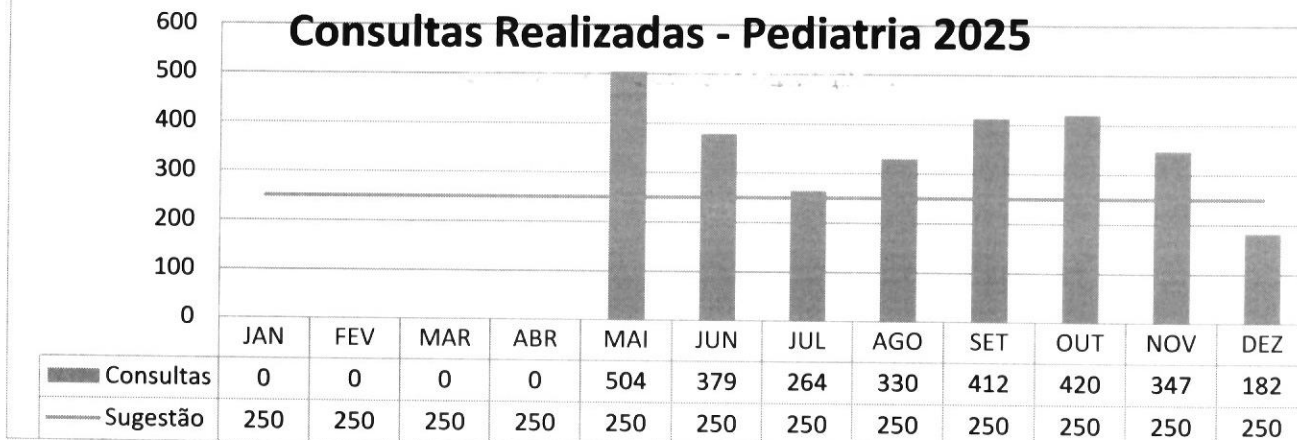
d) CLÍNICA CIRÚRGICA

Consultas Realizadas - Clínica Cirúrgica 2025



e) PEDIATRIA

Consultas Realizadas - Pediatria 2025



INDICADORES DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS

Indicador de Classificação de Risco 2025

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
Ortopedia	8	271	4362	12505	218
Cirurgia	83	227	1750	1589	22
Pediatria	1	28	413	1233	263
Clínica Médica	95	710	5663	11450	304
G.O	26	170	863	9856	520
	213	1406	13051	36633	1327

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DE EXAMES 2025

CONSULTAS	METAS SUGERIDAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
ATENDIMENTOS	9.000					11.023	9.893	10.236	10.969	11.246	11.326	10.201	9.712	84.606	10.576
RADIOLOGIA	4.500					4.635	3.471	3.771	3.698	3.642	3.811	3.287	4.664	30.979	3.872
ULTRASSOM	560					640	480	628	552	691	655	632	672	4.950	619
EXAMES LABORATORIAIS	7.500					12.783	11.942	13.173	13.589	12.043	12.605	11.688	9.709	97.532	12.192
TOMOGRAFIA	500					492	510	526	569	640	567	535	1.127	4.966	621

OBSERVAÇÃO: Como se pode observar, todas as metas propostas foram superadas, com exceção dos exames de radiologia.

Diante desse cenário, evidencia-se que o aumento da produção implica, consequentemente, elevação dos custos operacionais. Assim, considerando o volume de atendimentos realizados e o impacto financeiro decorrente, justifica-se a necessidade de repactuação das metas, com o devido reequilíbrio financeiro, conforme já apontado no Relatório de Atividades de Execução do Objeto

CONCLUSÃO

Nosso Pronto-Socorro constitui-se como unidade estratégica de assistência hospitalar, estruturada para o atendimento de casos agudos e críticos, que demandam intervenção imediata em razão de risco iminente de morte ou de agravos súbitos à saúde, garantindo suporte avançado de vida e estabilização clínica conforme protocolos assistenciais vigentes.

Caracteriza-se como porta de entrada para usuários com quadros agudos, agudizações de doenças crônicas e demandas de natureza social, que buscam resolutividade no âmbito hospitalar. Opera em regime de demanda espontânea, com fluxo assistencial marcado por alta rotatividade, imprevisibilidade e variabilidade de complexidade, exigindo equipe multiprofissional capacitada, retaguarda diagnóstica e terapêutica ininterrupta, além de infraestrutura adequada para atendimento em média e alta complexidade.

A dinâmica assistencial do Pronto-Socorro está diretamente impactada pela organização da rede municipal de saúde, que envolve equipamentos como Unidade de Pronto Atendimento (UPA) e Unidade Básica de Saúde (UBS). A integração entre os pontos de atenção, embora essencial, não elimina a procura por atendimentos de baixa complexidade no ambiente hospitalar, o que resulta em pulverização de demandas e sobrecarga do serviço, inclusive com atendimentos não classificados como urgência e emergência segundo protocolos de classificação de risco.

Ressalta-se que o serviço prestado mantém padrão elevado de qualidade assistencial, pautado em protocolos clínicos, classificação de risco, humanização do atendimento e monitoramento contínuo de indicadores. A instituição consolidou-se como referência regional, o que tem gerado elevada procura por parte da população, em razão da credibilidade e da resolutividade dos atendimentos ofertados. Todavia, essa alta demanda tem resultado em volume de atendimentos superior à meta estabelecida no convênio vigente, ultrapassando o quantitativo originalmente pactuado.

Importante destacar que o volume de atendimentos realizados tem superado o quantitativo contratualizado, configurando produção assistencial superior às metas pactuadas. Tal ampliação implica aumento proporcional dos custos operacionais, incluindo recursos humanos, insumos, medicamentos, exames diagnósticos, manutenção de equipamentos e suporte logístico.

Dessa forma, considerando o atendimento acima do contratualizado, a elevada demanda espontânea e o consequente impacto financeiro, torna-se tecnicamente justificada a necessidade de repactuação das metas, com o correspondente reequilíbrio econômico-financeiro do convênio, a fim de assegurar a sustentabilidade do serviço, a manutenção da qualidade assistencial e a continuidade do atendimento à população.



Miriam Nogueira do Valle
Provedora

Relatório de Indicadores de Classificação de Riscos

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	4	64	777	2508	67	3420	3.420
Cirurgia	13	41	289	356	6	705	705
Pediatria	0	4	34	162	33	233	233
Clinica Médica	13	150	1041	2517	59	3780	3.780
G.O	3	59	140	1848	132	2182	2.182
MÊS 01/2025	33	318	2281	7391	297	10320	10320

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	1	49	786	2415	29	3280	3.280
Cirurgia	23	46	347	309	8	733	733
Pediatria	0	4	49	197	42	292	292
Clinica Médica	18	158	1056	1979	62	3273	3.273
G.O	4	64	226	1741	85	2120	2.120
MÊS 02/2025	46	321	2464	6641	226	9698	9698

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	3	62	1009	2709	30	3813	3.813
Cirurgia	10	61	356	327	2	756	756
Pediatria	0	9	70	274	56	409	409
Clinica Médica	19	158	1116	2287	38	3618	3.618
G.O	11	18	180	2120	76	2405	2.405
MÊS 03/2025	43	308	2731	7717	202	11001	11001

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	0	46	870	2397	40	3353	3.353
Cirurgia	9	54	378	304	4	749	749
Pediatria	0	5	124	294	77	500	500
Clinica Médica	18	112	1164	2318	67	3679	3.679
G.O	5	14	182	2002	105	2308	2.308
MÊS 04/2025	32	231	2718	7315	293	10589	10589

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	0	50	920	2476	52	3498	3.498
Cirurgia	28	25	380	293	2	728	728
Pediatria	1	6	136	306	55	504	504
Clinica Médica	27	132	1286	2349	78	3872	3.872
G.O	3	15	135	2145	122	2420	2.421
MÊS 05/2025	59	228	2857	7569	309	11022	11023

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	1	37	746	2360	24	3168	3.168
Cirurgia	27	52	367	333	2	781	781
Pediatria	0	5	104	213	56	378	379
Clinica Médica	21	160	1101	2057	43	3382	3.382
G.O	1	16	164	1917	85	2183	2.183
MÊS 06/2025	50	270	2482	6880	210	9892	9893

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
---------------	----------	---------	---------	-------	------	-------------	-----------

Ortopedia	1	26	1015	2395	15	3452	3.452
Cirurgia	23	37	377	272	1	710	710
Pediatria	1	4	81	160	18	264	264
Clinica Médica	18	122	1318	1090	26	2574	3.574
G.O	1	12	197	1955	70	2235	2.236
MES 07/2025	44	201	2988	5872	130	9235	10236

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	1	60	1193	2719	49	4022	4.022
Cirurgia	5	27	357	220	0	609	609
Pediatria	0	1	100	197	32	330	330
Clinica Médica	14	153	1336	2185	57	3745	3.745
G.O	2	14	193	1995	59	2263	2.263
MES 08/2025	22	255	3179	7316	197	10969	10969

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	1	43	1149	2742	88	4023	4.024
Cirurgia	25	22	355	287	8	697	697
Pediatria	0	2	106	236	68	412	412
Clinica Médica	17	114	1295	2237	133	3796	3.796
G.O	2	22	149	2054	90	2317	2.317
MES 09/2025	45	203	3054	7556	387	11245	11246

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	0	20	1213	2664	133	4030	4.030
Cirurgia	25	28	413	247	7	720	720
Pediatria	1	2	118	219	80	420	420
Clinica Médica	18	93	1389	2352	161	4013	4.013
G.O	2	13	133	1914	81	2143	2.143
MES 10/2025	46	156	3266	7396	462	11326	11326

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	2	42	988	2482	150	3664	3.664
Cirurgia	10	33	332	244	13	632	632
Pediatria	0	1	85	147	84	317	347
Clinica Médica	17	131	1176	2133	153	3610	3.610
G.O	7	20	17	1795	139	1978	1.978
MES 11/2025	36	227	2598	6801	539	10201	10231

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia						0	
Cirurgia						0	
Pediatria						0	
Clinica Médica						0	
G.O						0	
MES 12/2025	0	0	0	0	0	0	0

Indicador de Classificação de Risco 2025					
Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
Ortopedia	8	271	4362	12505	218
Cirurgia	83	227	1750	1589	22
Pediatria	1	28	413	1233	263
Clinica Médica	95	710	5663	11450	304
G.O	26	170	863	9856	520
	213	1406	13051	36633	1327