

Mogi das Cruzes, 09 de janeiro de 2026.

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES - 2025
Artigo 157 – Inciso VII
CONVÊNIO Nº1608/2025
OBJETO: Custeio – Pagamento de utilidade pública (energia elétrica).

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOGI DAS CRUZES, inscrita no CNPJ nº 52.543.766/0001-16, por meio do CONVÊNIO Nº 1608/2025, com vigência 19/09/2025 a 31/12/2026, exercício de 2025, conforme plano de trabalho estabelecido, atingindo o seu objetivo proposto e sendo aplicado da seguinte forma:

EXECUÇÃO DO OBJETO – 2025

RECEITAS		DESPESAS
RECURSO CONV. 2025	R\$ 100.000,00	
APLICAÇÃO FINANCEIRA EM CONTA EM 2025	R\$ 695,47	
APORTE FINANCEIRO – RECURSO PRÓPRIO	R\$ 3.838,52	
TOTAL RECEITAS	R\$ 104.533,99	
TOTAL DESPESAS		R\$ -
FECHAMENTO DO EXERCÍCIO DE 2025		R\$ 104.533,99

DETALHAMENTO DA EXECUÇÃO DO RECURSO – 2025

PERÍODO	ENTRADA	PAGTO	VLR TAXA	RENDIMENTOS	EMPRESTIMO	DEP STA CASA
set/25	R\$ 100.000,00	-	-	-	-	-
out/25	-	-	R\$ 124,90	R\$ 121,22	-	-
nov/25	-	-	R\$ 124,90	R\$ 104,69	-	-
dez/25	-	-	R\$ 124,90	R\$ 469,56	-	R\$ 4.213,22
	R\$ 100.000,00	R\$ 0,00	R\$ 374,70	R\$ 695,47	-	R\$ 4.213,22

DEVOLUÇÃO DE TARIFAS BANCÁRIAS				
DATA DE DEVOLUÇÃO	VALOR PARA PAGAR	VALOR DEVOLVIDO	Nº DOC.	PERIODO
30/12/2025	R\$ 124,90	R\$ 374,70	100.095.858	10/2025 a 12/2025
	R\$ 124,90			
	R\$ 124,90			

CONCLUSÃO: Diante do exposto, conclui-se que a Santa Casa de Misericórdia de Mogi das Cruzes encontra-se em plena conformidade com o Plano de Trabalho aprovado, no que se refere à finalidade, à destinação e à gestão dos recursos recebidos.

O objeto pactuado consiste no custeio de despesas com energia elétrica do hospital, correspondente a quatro meses, calculados com base na média mensal de consumo dos últimos 12 (doze) meses, cuja execução está devidamente programada para o exercício de 2026.

Registra-se que, no exercício ora analisado, não houve utilização dos recursos provenientes do repasse, permanecendo o montante integral de R\$ 100.000,00 (cem mil reais) devidamente aplicado em instituição financeira oficial, com a obtenção dos respectivos rendimentos, em estrita observância às normas legais e regulamentares vigentes.

Informa-se, ainda, que a Instituição realizou aporte de recursos próprios no valor de R\$ 3.838,52 (três mil, oitocentos e trinta e oito reais e cinquenta e dois centavos), conforme previsto no Plano de Trabalho, com o objetivo de viabilizar a plena execução do objeto quando de sua efetiva aplicação.

Dessa forma, a presente prestação de contas evidencia a regularidade da guarda e da aplicação financeira dos recursos no exercício analisado, bem como o cumprimento das disposições legais e normativas aplicáveis, permanecendo a execução do objeto condicionada ao exercício de 2026, dentro do prazo de vigência do ajuste, estabelecido até 31 de dezembro de 2026, conforme artigo 1º da Resolução SS Nº 227 de 05 de dezembro de 2025.

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES - 2025

EXECUÇÃO DO METAS

META A SEREM ATINGIDAS

METAS QUANTITATIVAS:

Metas Quantitativas:

Aumentar em 5% a produção ambulatorial destinada a usuários do SUS, de 77.500 para 81.375 procedimentos mensais, no período de quatro meses, assegurando a ampliação do acesso aos serviços prestados pela instituição.

Ações para Alcance:

Garantir o fornecimento mensal de energia elétrica para consumo do Hospital: Garantir o pleno funcionamento das unidades e setores responsáveis pela execução dos procedimentos ambulatoriais; otimizar fluxos de atendimento e gestão de agendas para absorver a demanda adicional prevista.

Situação Atual:

A Instituição realiza, em média, 77.500 procedimentos ambulatoriais por mês.

Situação Pretendida:

Alcançar, durante o período de quatro meses, a média mensal de 81.375 procedimentos ambulatoriais, representando aumento de 5% em relação à produção atual.

Indicador de Resultados:

Percentual de alcance da meta de produção ambulatorial mensal durante o período de custeio com energia elétrica.

Fórmula de Cálculo do Indicador: (nº de procedimentos ambulatoriais realizados/ 77.500) X 100.

Fonte do Indicador: DATASUS/Tabnet/ Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS.

OBS: Até a data de 09/01/2026, não consta produção referente ao mês de dezembro de 2025, estando o sistema DATASUS atualizado apenas até novembro de 2025.

COMPETÊNCIA	Nº PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS REALIZADOS	META PACTUADA	RESULTADO %
Janeiro/2025	90.875	77.500	117,25%
Fevereiro/2025	85.027		109,71%
Março/2025	91.225		117,70%
Abril/2025	92.351		119,16%
Maior/2025	96.797		124,89%
Junho/2025	90.038		116,17%
Julho/2025	101.547		131,02%
Agosto/2025	104.994		135,47%
Setembro/2025	98.988		127,72%
Outubro/2025	118.975		153,51%
Novembro/2025	101.463		130,92%
MÉDIA:			125,77 %

RESULTADO: Atingimos a meta proposta pactuada tendo como resultado 125,77 %

METAS QUALITATIVAS:
Metas Qualitativas:

Manter, por quatro meses consecutivos, o índice de satisfação dos usuários do SUS (familiares e/ou pacientes) do ambulatório em, no mínimo, 85% de avaliações “satisfeito” ou “muito satisfeito”, considerando 100 entrevistas realizadas por mês.

Ações para Alcance:

Aplicar, mensalmente, pesquisa de satisfação junto aos familiares/pacientes atendidos no ambulatório, com perguntas objetivas sobre qualidade do atendimento, comunicação da equipe e ambiente ambulatorial. Utilizar os resultados para identificar oportunidades de melhoria no serviço.

Situação Atual:

Atualmente as pesquisas de satisfação apontam que 85% dos familiares/pacientes entrevistados avaliam o atendimento prestado como “satisfeito” ou “muito satisfeito”.

Situação Pretendida:

Manter o índice mínimo de 85% de avaliações “satisfeito” ou “muito satisfeito”, por meio de aplicação de, no mínimo, 100 entrevistas mensais durante quatro meses

Indicador de Resultados:

Percentual de usuários que avaliaram o serviço como "satisfeito" ou "muito satisfeito" na pesquisa de satisfação, em relação ao total de usuários que responderam à pesquisa.

Fórmula de Cálculo do Indicador: (Número de usuários que responderam "satisfeito" ou "muito satisfeito" / Número total de usuários que responderam à pesquisa) x 100

Fonte do Indicador: Formulário próprio da Santa Casa aplicado aos familiares e/ou responsáveis dos pacientes internados

COMPETÊNCIA	Nº USUÁRIOS QUE RESPONDERAM "SATISFEITO" OU "MUITO SATISFEITO"	Nº TOTAL DE USUÁRIOS QUE RESPONDERAM À PESQUISA	RESULTADO %
Janeiro/2025	4.697	5.588	84,06%
Fevereiro/2025	4.561	3.630	98,10%
Março/2025	5.822	6.138	94,85%
Abril/2025	2.831	3.014	93,93%
Maió/2025	2.968	3.014	98,47%
Junho/2025	10.050	10.098	99,52%
Julho/2025	10.882	11.000	98,93%
Agosto/2025	10.918	11.098	98,47%
Setembro/2025	10.852	11.000	98,65%
Outubro/2025	10.855	11.022	98,48%
Novembro/2025	11.135	11.242	99,05%
Dezembro/2025	10.889	11.022	98,79%
MÉDIA:			96,78%

RESULTADO: Atingimos a meta proposta pactuada tendo como resultado 96,78 %.

Sem mais para o momento,



Santa Casa de Misericórdia de Mogi das Cruzes

Miriam Nogueira do Valle - Provedora



Comprovante de Transação Bancária

Transferências Para Contas de Outros Bancos (TED)

Data da operação: 30/12/2025 - 15h32

Nº de controle: 447791414362261492 | Documento: 5027970

Conta de débito: Agência: 2770 | Conta: 0021515-5 | Tipo: Conta-Corrente

Empresa: SANTA CASA DE MISERICORDIA DE MOGI DAS CRUZES | CNPJ: 052.543.766/0001-16

Conta de crédito: Banco: 001 - BANCO DO BRASIL S.A. | Agência: 9934 | Conta: 27529

Tipo de conta: CONTA-CORRENTE INDIV

Motivo da TED: 110 - TRANSF ENTRE CTAS MM TITUL

Valor: R\$ 3.838,52

Tarifa: R\$ 0,00

Valor total: R\$ 3.838,52

cao.ibl_tipo_transferencia: TED - Mesma Titularidade
Crédito disponível no mesmo dia da data de débito

Data de débito: 30/12/2025

A tarifa é cobrada por transferência realizada e para as operações agendadas poderá sofrer alteração de acordo com os valores vigentes na data do débito

A transação acima foi realizada por meio do Bradesco Net Empresa.

Autenticação

a9oSJVI? SGVRjp3L JdQmE?8T srWhrfNk FAqSzJs5 7JDp66ce 4fxQngap fXXhJ5Ci
Wro*?8c 6sEc5cxK bNZ*uaol #AykhXKA ZJ*Crkqm 3HAH7dud M878a4FA Y#B6#ncZ
n*QILpLO DQv6C*PA aGi?r7UM 7DehEDaw LhYrYydh ZrgN9v3# 07057715 01935938

SAC - Serviço de
Apoio ao Cliente

Alô Bradesco
0800 704 8383

Deficiente Auditivo ou de Fala
0800 722 0099

Cancelamentos, Reclamações e
Informações.
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Demais telefones
consulte o site
Fale Conosco

Ouvidoria 0800 727 9933 Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados.

OBS: Contra Cartão.



Comprovante de Transação Bancária

Transferências Para Contas de Outros Bancos (TED)

Data da operação: 30/12/2025 - 15h32

Nº de controle: 447791414362261492 | Documento: 5028009

Conta de débito: Agência: 2770 | Conta: 0021515-5 | Tipo: Conta-Corrente

Empresa: SANTA CASA DE MISERICORDIA DE MOGI DAS CRUZES | CNPJ: 052.543.766/0001-16

Conta de crédito: Banco: 001 - BANCO DO BRASIL S.A. | Agência: 9934 | Conta: 27529

Tipo de conta: CONTA-CORRENTE INDIV

Motivo da TED: 110 - TRANSF ENTRE CTAS MM TITUL

Valor: R\$ 374,70

Tarifa: R\$ 0,00

Valor total: R\$ 374,70

cao.bl_tipo_transferencia TED - Mesma Titularidade
Crédito disponível no mesmo dia da data de débito

Data de débito: 30/12/2025

A tarifa é cobrada por transferência realizada e para as operações agendadas poderá sofrer alteração de acordo com os valores vigentes na data do débito

A transação acima foi realizada por meio do Bradesco Net Empresa.

Autenticação

G8hw*6zL 4ZipzFy7 yqsWCKgl nvu@tTwi r2Y#CMVT pVbWg8Hi DSP?W@Ep qTkG8G3K
bnytShDG CR#y2i3M dgzZPPua GPYRaR#V Gol4lhBK ombBGCAD qJYzNxKP rmoZ5M5R
Slow7Cge JKifnDIA Ur#jSEYF uRl2HivX SwPfZUHY XEcN6AII 90057715 01935903

SAC - Serviço de
Apoio ao Cliente

Alô Bradesco
0800 704 8383

Deficiente Auditivo ou de Fala
0800 722 0099

Cancelamentos, Reclamações e
Informações.
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Demais telefones
consulte o site
Fale Conosco.

Ouvidoria 0800 727 9933 Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados.

OBS: Desconto da Tarifa Bancária.

PRODUÇÃO AMBULATORIAL SUS - ESTADO DE SÃO PAULO - (A PARTIR DE JAN/2008)

Qtd. Aprovada por Mês/ano Competencia segundo Ano Competencia
CNES- até 3555666: 2080052 01 HOSPITAL NOSSA SENHORA APARECIDA
Periodo: Jan-Nov/2025

Ano													
Competência	Jan/2025	Fev/2025	Mar/2025	Abr/2025	Maio/2025	Jun/2025	Jul/2025	Ago/2025	Set/2025	Out/2025	Nov/2025	Total	
TOTAL	90.875	85.027	91.225	92.351	96.797	90.038	101.547	104.994	98.988	118.975	101.463	1.072.280	
2025	90.875	85.027	91.225	92.351	96.797	90.038	101.547	104.994	98.988	118.975	101.463	1.072.280	

Fonte: Sistema de Informações Ambulatoriais SIA-SUS

[COPIA COMO .CSV](#)

[COPIA PARA TABWIN](#)

[VOLTAR](#)

PESQUISA SATISFAÇÃO AMBULATORIAL - JANEIRO 2025

1. Conforto e espaço físico no local da recepção (Opinião sobre a estrutura do hospital)

1.1- Conforto no local da recepção: cadeiras, bebedouro e banheiros						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	35	196	231	21	2	254
1.2 Acessibilidade: Facilidade de Locomoção						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	40	207	247	7	0	254
1.3 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	47	189	236	16	2	254
1.4 - Sinalização do Hospital: analisar se a sinalização do Hospital facilita o acesso em todas as dependências.						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	51	193	244	9	1	254

2 - Conforto e espaço físico das instalações na área de atendimento (opinião sobre a estrutura do Hospital)

2.1 - Consultórios ou enfermaria: cadeiras, camas, banheiros e mesa de exame						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	40	196	236	17	1	254
2.2 - Local de espera: cadeiras, banheiros e bebedouro						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	39	198	237	14	3	254
2.3 - Acessibilidade: Facilidade de locomoção (consultório ou enfermaria)						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	42	198	240	13	1	254
2.4 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação (Ambulatório ou Enfermária)						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	40	201	241	12	1	254
2.5 - Sinalização: (consultório ou enfermária)						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	49	196	245	9	0	254

3 - Higiene, Limpeza e Organização do Hospital (Opinião sobre a estrutura do Hospital)

3.1 - Higiene e limpeza dos consultórios ou enfermária e banheiros						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	49	197	246	7	1	254
3.2 - Organização (atendimento, rotinas, fluxos e agendamento de consultas e exames)						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	44	193	237	14	3	254

4. Atendimento e Assistência da Equipe (gentileza, atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda e orientação e tratamento de saúde recebido).

4.1 - Todos os profissionais se identificaram no início do atendimento/usavam crachás? Que nota daria?						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	119	132	251	3	0	254

[Assinatura]

4.2 - Atendimento da Equipe de Recepção e Portaria: gentileza,atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	57	174	231	20	3	254

4.3 - Atendimento da equipe de saúde: gentileza, cordialidade e respeito

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	59	190	249	4	1	254

4.4 - Assistência da equipe de enfermagem: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	52	194	246	7	1	254

4.5 - Assistência da equipe multiprofissional: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	65	182	247	7	0	254

4.6 - Disponibilidade da equipe de saúde para resolver demandas apresentadas

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	39	89	128	1	254

5 - Tempo de Espera pelo Atendimento (Opinião sobre o tempo de espera pelo atendimento)

5.1 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendar uma consultade retorno

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	31	84	115	12	254

5.2 - Tempo de espera pelo atendimento: no momento da consulta ou internação

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	34	82	116	7	254

5.3 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de um procedimento cirúrgico

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	29	83	112	8	254

5.4 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de exames

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	26	89	115	10	254

6 - Como o (a) senhor (a) se sentiu quanto ao atendimento recebido no hospital? (Atendimento Geral)

Atendimento quanto ao atendimento recebido no hospital (Atendimento Geral)						
	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO		INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	INDIFERENTE
Ambulatorial	35	212	247	2	4	1
						254

Total de avaliações positivas	4.697
Total de avaliações	5.588
% Positiva	84,06%

PESQUISA SATISFAÇÃO AMBULATORIAL - FEVEREIRO 2025

1. Conforto e espaço físico no local da recepção (Opinião sobre a estrutura do hospital)

1.1- Conforto no local da recepção: cadeiras, bebedouro e banheiros						
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	19	144	163	2	0	165

1.2 Acessibilidade: Facilidade de Locomoção						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	15	149	164	1	0	165

1.3 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	
Ambulatorial	19	145	164	1	0
					165

1.4 - Sinalização do Hospital: analisar se a sinalização do Hospital facilita o acesso em todas as dependências.

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	18	146	164	1	0	165

2 - Conforto e espaço físico das instalações na área de atendimento (opinião sobre a estrutura do Hospital)

2.1 - Consultórios ou enfermaria: cadeiras, camas, banheiros e mesa de exame						
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	10	151	161	4	0	165

2.2 - Local de espera: cadeiras, banheiros e bebedouro					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	19	146	165	0	0
					165

2.3 - Acessibilidade: Facilidade de locomoção (consultório ou enfermaria)					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	14	151	165	0	165
					0

2.4 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação (Ambulatório ou Enfermária)						0
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	18	146	164	1	0	165

2.5 - Sinalização: (consultório ou enfermária)					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	12	153	165	0	0
					165

3 - Higiene, Limpeza e Organização do Hospital (Opinião sobre a estrutura do Hospital)

3.1 - Higiene e limpeza dos consultórios ou enfermaria e banheiros					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	28	137	165	0	0
					165

3.2 - Organização (atendimento, rotinas, fluxos e agendamento de consultas e exames)						
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	19	140	159	6	0	165

4. Atendimento e Assistência da Equipe (gentileza, atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda e orientação e tratamento de saúde recebido.

4.1 - Todos os profissionais se identificaram no início do atendimento/usavam crachás? Que nota daria?					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	19	146	165	0	0
					165

4.2 - Atendimento da Equipe de Recepção e Portaria: gentileza, atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	24	140	164	1	0	165

4.3 - Atendimento da equipe de saúde: gentileza, cordialidade e respeito

Atendimento da equipe de saúde: gentileza, cordialidade e respeito						
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	42	120	162	3	0	165

4.4 - Assistência da equipe de enfermagem: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	26	138	164	1	0	165

4.5 - Assistência da equipe multiprofissional: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	48	114	3	0	165

4.6 - Disponibilidade da equipe de saúde para resolver demandas apresentadas

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	19	145	164	0	165

5 - Tempo de Espera pelo Atendimento (Opinião sobre o tempo de espera pelo atendimento)

5.1 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendar uma consultade retorno

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	13	137	150	0	165

5.2 - Tempo de espera pelo atendimento: no momento da consulta ou internação

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	13	141	154	0	165

5.3 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de um procedimento cirúrgico

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	13	143	9	0	165

5.4 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de exames

O tempo de espera pelo atendimento, para agendamento ou realização de exames						
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	13	143	156	9	0	165

6 - Como o (a) senhor (a) se sentiu quanto ao atendimento recebido no hospital? (Atendimento Geral)

Atendimento quanto ao atendimento recebido no hospital? (Atendimento Geral)						
	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO		INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	INDIFERENTE
Ambulatorial	39	126	165	0	0	0
						165

Total de avaliações positivas	3.561
Total de avaliações	3.630
% Positiva	98,10%

PESQUISA SATISFAÇÃO AMBULATORIAL - MARÇO 2025

1. Conforto e espaço físico no local da recepção (Opinião sobre a estrutura do hospital)

1.1- Conforto no local da recepção: cadeiras, bebedouro e banheiros						
Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	12	260	272	7	0	279
1.2 Acessibilidade: Facilidade de Locomoção						
Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	9	270	279	0	0	279
1.3 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação						
Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	
	17	258	275	4	0	279
1.4 - Sinalização do Hospital: analisar se a sinalização do Hospital facilita o acesso em todas as dependências.						
Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	10	267	277	2	0	279

2 - Conforto e espaço físico das instalações na área de atendimento (opinião sobre a estrutura do Hospital)

2.1 - Consultórios ou enfermaria: cadeiras, camas, banheiros e mesa de exame						
Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	13	266	279	0	0	279
2.2 - Local de espera: cadeiras, banheiros e bebedouro						
Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	7	269	276	3	0	279
2.3 - Acessibilidade: Facilidade de locomoção (consultório ou enfermaria)						
Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	5	273	278	1	0	279
2.4 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação (Ambulatório ou Enfermária)						
Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	8	271	279	0	0	279
2.5 - Sinalização: (consultório ou enfermária)						
Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	12	267	279	0	0	279

3 - Higiene, Limpeza e Organização do Hospital (Opinião sobre a estrutura do Hospital)

3.1 - Higiene e limpeza dos consultórios ou enfermária e banheiros						
Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	17	260	277	2	0	279
3.2 - Organização (atendimento, rotinas, fluxos e agendamento de consultas e exames)						
Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	11	266	277	2	0	279

4. Atendimento e Assistência da Equipe (gentileza, atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda e orientação e tratamento de saúde recebido).

4.1 - Todos os profissionais se identificaram no início do atendimento/usavam crachás? Que nota daria?						
Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	73	203	276	3	0	279

4.2 - Atendimento da Equipe de Recepção e Portaria: gentileza,atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	23	253	276	3	0	279

4.3 - Atendimento da equipe de saúde: gentileza, cordialidade e respeito

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	44	232	276	3	0	279

4.4 - Assistência da equipe de enfermagem: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	39	238	277	2	0	279

4.5 - Assistência da equipe multiprofissional: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	30	247	277	2	0	279

4.6 - Disponibilidade da equipe de saúde para resolver demandas apresentadas

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	14	192	206	73	0	279

5 - Tempo de Espera pelo Atendimento (Opinião sobre o tempo de espera pelo atendimento)

5.1 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendar uma consultade retorno

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	5	224	229	50	0	279

5.2 - Tempo de espera pelo atendimento: no momento da consulta ou internação

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	8	225	233	46	0	279

5.3 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de um procedimento cirúrgico

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	8	227	235	44	0	279

5.4 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de exames

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	6	206	212	67	0	279

6 - Como o (a) senhor (a) se sentiu quanto ao atendimento recebido no hospital? (Atendimento Geral)

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO		INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	INDIFERENTE	
Ambulatorial	16	261	277	0	0	2	279

Total de avaliações positivas	5.822
Total de avaliações	6.138
% Positiva	94,85%

PESQUISA SATISFAÇÃO AMBULATORIAL - ABRIL 2025

1. Conforto e espaço físico no local da recepção (Opinião sobre a estrutura do hospital)

1.1- Conforto no local da recepção: cadeiras, bebedouro e banheiros						
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	7	129	136	0	1	137
1.2 Acessibilidade: Facilidade de Locomoção						
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	5	128	133	3	1	137
1.3 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação						
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM		
Ambulatorial	3	132	135	2	0	137

1.4 - Sinalização do Hospital: analisar se a sinalização do Hospital facilita o acesso em todas as dependências.

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	4	132	136	1	0	137

2 - Conforto e espaço físico das instalações na área de atendimento (opinião sobre a estrutura do Hospital)

	2.1 - Consultórios ou enfermaria: cadeiras, camas, banheiros e mesa de exame					
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	3	132	135	2	0	137
	2.2 - Local de espera: cadeiras, banheiros e bebedouro					
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	3	134	137	0	0	137
	2.3 - Acessibilidade: Facilidade de locomoção (consultório ouenfermaria)					
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	4	131	135	2	0	137
	2.4 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação (Ambulatório ou Enfermaria)					
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	6	129	135	2	0	137
	2.5 - Sinalização: (consultório ou enfermaria)					
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	5	130	135	2	0	137

3 - Higiene, Limpeza e Organização do Hospital (Opinião sobre a estrutura do Hospital)

3.1 - Higiene e limpeza dos consultórios ou enfermaria e banheiros						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	8	128	136	1	0	137
3.2 - Organização (atendimento, rotinas, fluxos e agendamento deconsultas e exames)						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	5	129	134	3	0	137

4. Atendimento e Assistência da Equipe (gentileza, atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda e orientação e tratamento de saúde recebido).

4.1 - Todos os profissionais se identificaram no início do atendimento/usavam crachás? Que nota daria?

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	2	134	1	0	137



4.2 - Atendimento da Equipe de Recepção e Portaria: gentileza,atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	2	131	3	1	137

4.3 - Atendimento da equipe de saúde: gentileza, cordialidade e respeito

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	15	121	1	0	137

4.4 - Assistência da equipe de enfermagem: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	14	121	2	0	137

4.5 - Assistência da equipe multiprofissional: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	12	125	0	0	137

4.6 - Disponibilidade da equipe de saúde para resolver demandas apresentadas

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	10	126	0	1	137

5 - Tempo de Espera pelo Atendimento (Opinião sobre o tempo de espera pelo atendimento)

5.1 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendar uma consultade retorno

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	3	133	1	0	137

5.2 - Tempo de espera pelo atendimento: no momento da consulta ou internação

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	5	128	3	1	137

5.3 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de um procedimento cirúrgico

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	1	128	7	1	137

5.4 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de exames

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	1	132	4	0	137

6 - Como o (a) senhor (a) se sentiu quanto ao atendimento recebido no hospital? (Atendimento Geral)

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	INDIFERENTE	TOTAL
Ambulatorial	5	132	0	0	0	137

Total de avaliações positivas	2.968
Total de avaliações	3.014
% Positiva	98,47%

PESQUISA SATISFAÇÃO AMBULATORIAL - MAIO 2025

1. Conforto e espaço físico no local da recepção (Opinião sobre a estrutura do hospital)

1.1- Conforto no local da recepção: cadeiras, bebedouro e banheiros					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	71	352	423	0	423
1.2 Acessibilidade: Facilidade de Locomoção					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	72	351	423	0	423
1.3 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	80	343	423	0	423
1.4 - Sinalização do Hospital: analisar se a sinalização do Hospital facilita o acesso em todas as dependências.					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	83	340	423	0	423

2 - Conforto e espaço físico das instalações na área de atendimento (opinião sobre a estrutura do Hospital)

2.1 - Consultórios ou enfermaria: cadeiras, camas, banheiros e mesa de exame					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	83	339	422	1	423
2.2 - Local de espera: cadeiras, banheiros e bebedouro					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	91	332	423	0	423
2.3 - Acessibilidade: Facilidade de locomoção (consultório ou enfermaria)					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	101	322	423	0	423
2.4 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação (Ambulatório ou Enfermaria)					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	104	319	423	0	423
2.5 - Sinalização: (consultório ou enfermaria)					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	110	313	423	0	423

3 - Higiene, Limpeza e Organização do Hospital (Opinião sobre a estrutura do Hospital)

3.1 - Higiene e limpeza dos consultórios ou enfermaria e banheiros					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	118	305	423	0	423
3.2 - Organização (atendimento, rotinas, fluxos e agendamento de consultas e exames)					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	116	306	422	1	423

4. Atendimento e Assistência da Equipe (gentileza, atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda e orientação e tratamento de saúde recebido).

4.1 - Todos os profissionais se identificaram no início do atendimento/usavam crachás? Que nota daria?

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	185	237	422	1	423

[Handwritten signature]

4.2 - Atendimento da Equipe de Recepção e Portaria: gentileza,atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	144	274	418	5	0	423

4.3 - Atendimento da equipe de saúde: gentileza, cordialidade e respeito

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	145	278	423	0	0	423

4.4 - Assistência da equipe de enfermagem: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	125	298	423	0	0	423

4.5 - Assistência da equipe multiprofissional: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	127	294	421	2	0	423

4.6 - Disponibilidade da equipe de saúde para resolver demandas apresentadas

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	35	212	247	176	0	423

5 - Tempo de Espera pelo Atendimento (Opinião sobre o tempo de espera pelo atendimento)

5.1 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendar uma consultade retorno

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	63	356	419	4	0	423

5.2 - Tempo de espera pelo atendimento: no momento da consulta ou internação

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	56	327	383	40	0	423

5.3 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de um procedimento cirúrgico

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	67	351	418	5	0	423

5.4 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de exames

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	54	364	418	5	0	423

6 - Como o (a) senhor (a) se sentiu quanto ao atendimento recebido no hospital? (Atendimento Geral)

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO		INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	INDIFERENTE	
Ambulatorial	34	389	423	0	0	0	423

Total de avaliações positivas	9.066
Total de avaliações	9.306
% Positiva	97,42%

PESQUISA SATISFAÇÃO AMBULATORIAL - JUNHO 2025

1. Conforto e espaço físico no local da recepção (Opinião sobre a estrutura do hospital)

1.1- Conforto no local da recepção: cadeiras, bebedouro e banheiros					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	26	433	459	0	0
					459
1.2 Acessibilidade: Facilidade de Locomoção					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	26	432	458	1	0
					459
1.3 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	27	432	459	0	0
					459

1.4 - Sinalização do Hospital: analisar se a sinalização do Hospital facilita o acesso em todas as dependências.

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	26	433	459	0	0
					459

2 - Conforto e espaço físico das instalações na área de atendimento (opinião sobre a estrutura do Hospital)

2.1 - Consultórios ou enfermaria: cadeiras, camas, banheiros e mesa de exame					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	24	435	459	0	0
					459
2.2 - Local de espera: cadeiras, banheiros e bebedouro					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	40	416	456	3	0
					459
2.3 - Acessibilidade: Facilidade de locomoção (consultório ou enfermaria)					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	33	426	459	0	0
					459
2.4 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação (Ambulatório ou Enfermária)					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	33	426	459	0	0
					459
2.5 - Sinalização: (consultório ou enfermária)					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	41	418	459	0	0
					459

3 - Higiene, Limpeza e Organização do Hospital (Opinião sobre a estrutura do Hospital)

3.1 - Higiene e limpeza dos consultórios ou enfermária e banheiros					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	37	422	459	0	0
					459
3.2 - Organização (atendimento, rotinas, fluxos e agendamento de consultas e exames)					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	45	413	458	1	0
					459

4. Atendimento e Assistência da Equipe (gentileza, atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda e orientação e tratamento de saúde recebido).

4.1 - Todos os profissionais se identificaram no início do atendimento/usavam crachás? Que nota daria?					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	40	418	458	1	0
					459

4.2 - Atendimento da Equipe de Recepção e Portaria: gentileza,atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	81	378	459	0	0	459

4.3 - Atendimento da equipe de saúde: gentileza, cordialidade e respeito

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	74	384	458	1	0	459

4.4 - Assistência da equipe de enfermagem: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	78	380	458	1	0	459

4.5 - Assistência da equipe multiprofissional: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	98	359	457	2	0	459

4.6 - Disponibilidade da equipe de saúde para resolver demandas apresentadas

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	29	401	430	29	0	459

5 - Tempo de Espera pelo Atendimento (Opinião sobre o tempo de espera pelo atendimento)

5.1 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendar uma consultade retorno

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	40	417	457	1	1	459

5.2 - Tempo de espera pelo atendimento: no momento da consulta ou internação

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	63	393	456	2	1	459

5.3 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de um procedimento cirúrgico

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	64	394	458	0	1	459

5.4 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de exames

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	57	402	459	0	0	459

6 - Como o (a) senhor (a) se sentiu quanto ao atendimento recebido no hospital? (Atendimento Geral)

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO		INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	INDIFERENTE	
Ambulatorial	68	388	456	0	1	2	459

Total de avaliações positivas	10.050
Total de avaliações	10.098
% Positiva	99,52%

PESQUISA SATISFAÇÃO AMBULATORIAL - JULHO 2025

1. Conforto e espaço físico no local da recepção (Opinião sobre a estrutura do hospital)

1.1- Conforto no local da recepção: cadeiras, bebedouro e banheiros						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	24	473	497	2	1	500
1.2 Acessibilidade: Facilidade de Locomoção						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	20	478	498	2	0	500
1.3 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	22	476	498	2	0	500
1.4 - Sinalização do Hospital: analisar se a sinalização do Hospital facilita o acesso em todas as dependências.						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	29	470	499	1	0	500

2 - Conforto e espaço físico das instalações na área de atendimento (opinião sobre a estrutura do Hospital)

2.1 - Consultórios ou enfermaria: cadeiras, camas, banheiros e mesa de exame						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	26	472	498	2	0	500
2.2 - Local de espera: cadeiras, banheiros e bebedouro						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	30	467	497	3	0	500
2.3 - Acessibilidade: Facilidade de locomoção (consultório ou enfermaria)						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	36	463	499	1	0	500
2.4 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação (Ambulatório ou Enfermaria)						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	35	465	500	0	0	500
2.5 - Sinalização: (consultório ou enfermaria)						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	31	467	498	2	0	500

3 - Higiene, Limpeza e Organização do Hospital (Opinião sobre a estrutura do Hospital)

3.1 - Higiene e limpeza dos consultórios ou enfermaria e banheiros						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	38	461	499	1	0	500
3.2 - Organização (atendimento, rotinas, fluxos e agendamento de consultas e exames)						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	41	456	497	2	1	500

4. Atendimento e Assistência da Equipe (gentileza, atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda e orientação e tratamento de saúde recebido.

4.1 - Todos os profissionais se identificaram no início do atendimento/usavam crachás? Que nota daria?						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	53	444	497	3	0	500

4.2 - Atendimento da Equipe de Recepção e Portaria: gentileza,atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	74	420	494	6	0	500

4.3 - Atendimento da equipe de saúde: gentileza, cordialidade e respeito

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	70	428	498	2	0	500

4.4 - Assistência da equipe de enfermagem: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	69	430	499	1	0	500

4.5 - Assistência da equipe multiprofissional: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	69	425	494	5	1	500

4.6 - Disponibilidade da equipe de saúde para resolver demandas apresentadas

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	34	422	456	44	0	500

5 - Tempo de Espera pelo Atendimento (Opinião sobre o tempo de espera pelo atendimento)

5.1 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendar uma consultade retorno

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	49	445	494	5	1	500

5.2 - Tempo de espera pelo atendimento: no momento da consulta ou internação

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	58	426	484	15	1	500

5.3 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de um procedimento cirúrgico

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	56	441	497	1	2	500

5.4 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de exames

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	61	432	493	6	1	500

6 - Como o (a) senhor (a) se sentiu quanto ao atendimento recebido no hospital? (Atendimento Geral)

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO		INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	INDIFERENTE	
Ambulatorial	55	441	496	2	0	2	500

Total de avaliações positivas	10.882
Total de avaliações	11.000
% Positiva	98,93%



PESQUISA SATISFAÇÃO AMBULATORIAL - AGOSTO 2025

1. Conforto e espaço físico no local da recepção (Opinião sobre a estrutura do hospital)

1.1- Conforto no local da recepção: cadeiras, bebedouro e banheiros						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	22	476	498	4	2	504
1.2 Acessibilidade: Facilidade de Locomoção						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	16	483	499	5	0	504
1.3 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	
Ambulatorial	24	479	503	1	0	504

1.4 - Sinalização do Hospital: analisar se a sinalização do Hospital facilita o acesso em todas as dependências.

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	29	470	499	5	0	504

2 - Conforto e espaço físico das instalações na área de atendimento (opinião sobre a estrutura do Hospital)

2.1 - Consultórios ou enfermaria: cadeiras, camas, banheiros e mesa de exame					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	43	461	504	0	504
2.2 - Local de espera: cadeiras, banheiros e bebedouro					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	43	461	504	0	504
2.3 - Acessibilidade: Facilidade de locomoção (consultório ou enfermaria)					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	41	463	504	0	504
2.4 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação (Ambulatório ou Enfermária)					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	38	464	502	0	504
2.5 - Sinalização: (consultório ou enfermária)					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	42	461	503	0	504

3 - Higiene, Limpeza e Organização do Hospital (Opinião sobre a estrutura do Hospital)

3.1 - Higiene e limpeza dos consultórios ou enfermaria e banheiros						
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	54	448	502	2	0	504

3.2 - Organização (atendimento, rotinas, fluxos e agendamento de consultas e exames)						
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	50	443	493	7	4	504

4. Atendimento e Assistência da Equipe (gentileza, atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda e orientação e tratamento de saúde recebido).

4.1 - Todos os profissionais se identificaram no início do atendimento/usavam crachás? Que nota daria?					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	180	324	504	0	504

4.2 - Atendimento da Equipe de Recepção e Portaria: gentileza, atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	103	398	501	3	0	504

4.3 - Atendimento da equipe de saúde: gentileza, cordialidade e respeito

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	93	410	503	0	1	504

4.4 - Assistência da equipe de enfermagem: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	86	416	502	2	0	504

4.5 - Assistência da equipe multiprofissional: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	71	428	499	5	0	504

4.6 - Disponibilidade da equipe de saúde para resolver demandas apresentadas

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	22	378	400	104	0	504

5 - Tempo de Espera pelo Atendimento (Opinião sobre o tempo de espera pelo atendimento)

5.1 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendar uma consultade retorno

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	48	453	501	2	1	504

5.2 - Tempo de espera pelo atendimento: no momento da consulta ou internação

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	64	432	496	5	3	504

5.3 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de um procedimento cirúrgico

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	53	448	501	3	0	504

5.4 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de exames

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	44	455	499	4	1	504

6 - Como o (a) senhor (a) se sentiu quanto ao atendimento recebido no hospital? (Atendimento Geral)

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO		INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	INDIFERENTE	
Ambulatorial	24	477	501	1	0	2	504

Total de avaliações positivas	10.918
Total de avaliações	11.088
% Positiva	98,47%

PESQUISA SATISFAÇÃO AMBULATORIAL - SETEMBRO 2025

1. Conforto e espaço físico no local da recepção (Opinião sobre a estrutura do hospital)

1.1- Conforto no local da recepção: cadeiras, bebedouro e banheiros

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	11	486	497	3	0	500

1.2 Acessibilidade: Facilidade de Locomoção

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	4	484	488	12	0	500

1.3 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	10	489	499	1	0	500

1.4 - Sinalização do Hospital: analisar se a sinalização do Hospital facilita o acesso em todas as dependências.

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	11	489	500	0	0	500

2 - Conforto e espaço físico das instalações na área de atendimento (opinião sobre a estrutura do Hospital)

2.1 - Consultórios ou enfermaria: cadeiras, camas, banheiros e mesa de exame

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	15	482	497	2	1	500

2.2 - Local de espera: cadeiras, banheiros e bebedouro

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	15	482	497	2	1	500

2.3 - Acessibilidade: Facilidade de locomoção (consultório ou enfermaria)

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	17	480	497	3	0	500

2.4 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação (Ambulatório ou Enfermária)

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	21	476	497	3	0	500

2.5 - Sinalização: (consultório ou enfermária)

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	15	484	499	1	0	500

3 - Higiene, Limpeza e Organização do Hospital (Opinião sobre a estrutura do Hospital)

3.1 - Higiene e limpeza dos consultórios ou enfermária e banheiros

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	24	471	495	2	3	500

3.2 - Organização (atendimento, rotinas, fluxos e agendamento de consultas e exames)

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	20	459	479	16	5	500

4. Atendimento e Assistência da Equipe (gentileza, atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda e orientação e tratamento de saúde recebido).

4.1 - Todos os profissionais se identificaram no início do atendimento/usavam crachás? Que nota daria?

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	168	331	499	1	0	500



4.2 - Atendimento da Equipe de Recepção e Portaria: gentileza,atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	38	453	491	7	2	500

4.3 - Atendimento da equipe de saúde: gentileza, cordialidade e respeito

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	29	471	500	0	500

4.4 - Assistência da equipe de enfermagem: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	27	471	498	2	0	500

4.5 - Assistência da equipe multiprofissional: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	39	457	496	3	500

4.6 - Disponibilidade da equipe de saúde para resolver demandas apresentadas

Disponibilidade da equipe de saúde para resolver demandas apresentadas						
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	17	434	451	49	0	500

5 - Tempo de Espera pelo Atendimento (Opinião sobre o tempo de espera pelo atendimento)

5.1 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendar uma consultade retorno

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	26	465	491	5	4	500

5.2 - Tempo de espera pelo atendimento: no momento da consulta ou internação

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	19	474	493	3	4	500

5.3 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de um procedimento cirúrgico

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	20	474	494	4	2	500

5.4 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de exames

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL	
Ambulatorial	23	473	496	3	1	500

6 - Como o (a) senhor (a) se sentiu quanto ao atendimento recebido no hospital? (Atendimento Geral)

(7) - Sobre quanto de atendimento recebido no hospital? (Atendimento Geral)						
	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO		INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	INDIFERENTE
Ambulatorial	8	490	498	0	0	2
						500

Total de avaliações positivas	10.852
Total de avaliações	11.000
% Positiva	98,65%

PESQUISA SATISFAÇÃO AMBULATORIAL - OUTUBRO 2025

1. Conforto e espaço físico no local da recepção (Opinião sobre a estrutura do hospital)

1.1- Conforto no local da recepção: cadeiras, bebedouro e banheiros

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	3	497	500	1	0	501

1.2 Acessibilidade: Facilidade de Locomoção

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	6	495	501	0	0	501

1.3 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	15	484	499	2	0	501

1.4 - Sinalização do Hospital: analisar se a sinalização do Hospital facilita o acesso em todas as dependências.

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	14	484	498	3	0	501

2 - Conforto e espaço físico das instalações na área de atendimento (opinião sobre a estrutura do Hospital)

2.1 - Consultórios ou enfermaria: cadeiras, camas, banheiros e mesa de exame

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	20	481	501	0	0	501

2.2 - Local de espera: cadeiras, banheiros e bebedouro

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	26	474	500	1	0	501

2.3 - Acessibilidade: Facilidade de locomoção (consultório ou enfermaria)

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	13	488	501	0	0	1002

2.4 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação (Ambulatório ou Enfermária)

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	20	480	500	1	0	501

2.5 - Sinalização: (consultório ou enfermária)

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	21	478	499	2	0	501

3 - Higiene, Limpeza e Organização do Hospital (Opinião sobre a estrutura do Hospital)

3.1 - Higiene e limpeza dos consultórios ou enfermária e banheiros

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	26	473	499	2	0	501

3.2 - Organização (atendimento, rotinas, fluxos e agendamento de consultas e exames)

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	22	469	491	9	1	501

4. Atendimento e Assistência da Equipe (gentileza, atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda e orientação e tratamento de saúde recebido.

4.1 - Todos os profissionais se identificaram no início do atendimento/usavam crachás? Que nota daria?

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	188	310	498	3	0	501

4.2 - Atendimento da Equipe de Recepção e Portaria: gentileza,atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda

Ambulatorial	ÓTIMO 27	BOM 469	496	REGULAR 4	RUIM 1	TOTAL 501
--------------	-------------	------------	-----	--------------	-----------	--------------

4.3 - Atendimento da equipe de saúde: gentileza, cordialidade e respeito

Ambulatorial	ÓTIMO 28	BOM 472	500	REGULAR 1	RUIM 0	TOTAL 501
--------------	-------------	------------	-----	--------------	-----------	--------------

4.4 - Assistência da equipe de enfermagem: orientação e acompanhamento recebido

Ambulatorial	ÓTIMO 18	BOM 481	499	REGULAR 2	RUIM 0	TOTAL 501
--------------	-------------	------------	-----	--------------	-----------	--------------

4.5 - Assistência da equipe multiprofissional: orientação e acompanhamento recebido

Ambulatorial	ÓTIMO 31	BOM 465	496	REGULAR 5	RUIM 0	TOTAL 501
--------------	-------------	------------	-----	--------------	-----------	--------------

4.6 - Disponibilidade da equipe de saúde para resolver demandas apresentadas

Ambulatorial	ÓTIMO 13	BOM 376	389	REGULAR 112	RUIM 0	TOTAL 501
--------------	-------------	------------	-----	----------------	-----------	--------------

5 - Tempo de Espera pelo Atendimento (Opinião sobre o tempo de espera pelo atendimento)

5.1 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendar uma consultade retorno

Ambulatorial	ÓTIMO 21	BOM 476	497	REGULAR 3	RUIM 1	TOTAL 501
--------------	-------------	------------	-----	--------------	-----------	--------------

5.2 - Tempo de espera pelo atendimento: no momento da consulta ou internação

Ambulatorial	ÓTIMO 24	BOM 471	495	REGULAR 5	RUIM 1	TOTAL 501
--------------	-------------	------------	-----	--------------	-----------	--------------

5.3 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de um procedimento cirúrgico

Ambulatorial	ÓTIMO 35	BOM 464	499	REGULAR 1	RUIM 1	TOTAL 501
--------------	-------------	------------	-----	--------------	-----------	--------------

5.4 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de exames

Ambulatorial	ÓTIMO 23	BOM 474	497	REGULAR 2	RUIM 2	TOTAL 501
--------------	-------------	------------	-----	--------------	-----------	--------------

6 - Como o (a) senhor (a) se sentiu quanto ao atendimento recebido no hospital? (Atendimento Geral)

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO		INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	INDIFERENTE	
Ambulatorial	7	493	500	1	0	0	501

Total de avaliações positivas	10.855
Total de avaliações	11.022
% Positiva	98,48%

PESQUISA SATISFAÇÃO AMBULATORIAL - NOVEMBRO 2025

1. Conforto e espaço físico no local da recepção (Opinião sobre a estrutura do hospital)

1.1- Conforto no local da recepção: cadeiras, bebedouro e banheiros

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	7	502	509	2	0	511

1.2 Acessibilidade: Facilidade de Locomoção

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	7	501	508	3	0	511

1.3 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	7	502	509	2	0	511

1.4 - Sinalização do Hospital: analisar se a sinalização do Hospital facilita o acesso em todas as dependências.

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	8	503	511	0	0	511

2 - Conforto e espaço físico das instalações na área de atendimento (opinião sobre a estrutura do Hospital)

2.1 - Consultórios ou enfermaria: cadeiras, camas, banheiros e mesa de exame

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	18	491	509	2	0	511

2.2 - Local de espera: cadeiras, banheiros e bebedouro

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	22	488	510	1	0	511

2.3 - Acessibilidade: Facilidade de locomoção (consultório ou enfermaria)

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	23	487	510	1	0	511

2.4 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação (Ambulatório ou Enfermária)

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	22	488	510	1	0	511

2.5 - Sinalização: (consultório ou enfermária)

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	20	491	511	0	0	511

3 - Higiene, Limpeza e Organização do Hospital (Opinião sobre a estrutura do Hospital)

3.1 - Higiene e limpeza dos consultórios ou enfermária e banheiros

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	24	485	509	2	0	511

3.2 - Organização (atendimento, rotinas, fluxos e agendamento de consultas e exames)

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	16	484	500	5	6	511

4. Atendimento e Assistência da Equipe (gentileza, atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda e orientação e tratamento de saúde recebido).

4.1 - Todos os profissionais se identificaram no início do atendimento/usavam crachás? Que nota daria?

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	140	370	510	1	0	511

X

4.2 - Atendimento da Equipe de Recepção e Portaria: gentileza, atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda

Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	36	475	511	0	0	511

4.3 - Atendimento da equipe de saúde: gentileza, cordialidade e respeito

Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	27	484	511	0	0	511

4.4 - Assistência da equipe de enfermagem: orientação e acompanhamento recebido

Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	32	479	511	0	0	511

4.5 - Assistência da equipe multiprofissional: orientação e acompanhamento recebido

Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	40	470	510	1	0	511

4.6 - Disponibilidade da equipe de saúde para resolver demandas apresentadas

Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	24	422	446	65	0	511

5 - Tempo de Espera pelo Atendimento (Opinião sobre o tempo de espera pelo atendimento)

5.1 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendar uma consultade retorno

Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	24	483	507	3	1	511

5.2 - Tempo de espera pelo atendimento: no momento da consulta ou internação

Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	26	481	507	4	0	511

5.3 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de um procedimento cirúrgico

Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	16	492	508	2	1	511

5.4 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de exames

Ambulatorial	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
	22	487	509	1	1	511

6 - Como o (a) senhor (a) se sentiu quanto ao atendimento recebido no hospital? (Atendimento Geral)

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO		INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	INDIFERENTE	
Ambulatorial	5	504	509	0	1	1	511

Total de avaliações positivas	11.135
Total de avaliações	11.242
% Positiva	99,05%

PESQUISA SATISFAÇÃO AMBULATORIAL - DEZEMBRO 2025

1. Conforto e espaço físico no local da recepção (Opinião sobre a estrutura do hospital)

1.1- Conforto no local da recepção: cadeiras, bebedouro e banheiros						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	8	487	495	4	2	501
1.2 Acessibilidade: Facilidade de Locomoção						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	11	486	497	3	1	501
1.3 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	
Ambulatorial	7	490	497	3	1	501
1.4 - Sinalização do Hospital: analisar se a sinalização do Hospital facilita o acesso em todas as dependências.						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	15	485	500	1	0	501

2 - Conforto e espaço físico das instalações na área de atendimento (opinião sobre a estrutura do Hospital)

2.1 - Consultórios ou enfermaria: cadeiras, camas, banheiros e mesa de exame						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	14	485	499	2	0	501
2.2 - Local de espera: cadeiras, banheiros e bebedouro						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	11	488	499	1	1	501
2.3 - Acessibilidade: Facilidade de locomoção (consultório ou enfermaria)						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	18	482	500	1	0	1001
2.4 - Ambiente: iluminação, temperatura e ventilação (Ambulatório ou Enfermária)						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	14	483	497	3	1	501
2.5 - Sinalização: (consultório ou enfermária)						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	19	480	499	1	1	501

3 - Higiene, Limpeza e Organização do Hospital (Opinião sobre a estrutura do Hospital)

3.1 - Higiene e limpeza dos consultórios ou enfermaria e banheiros						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	29	468	497	3	1	501
3.2 - Organização (atendimento, rotinas, fluxos e agendamento de consultas e exames)						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	21	470	491	4	6	501

4. Atendimento e Assistência da Equipe (gentileza, atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda e orientação e tratamento de saúde recebido).

4.1 - Todos os profissionais se identificaram no início do atendimento/usavam crachás? Que nota daria?						
	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	104	396	500	1	0	501



4.2 - Atendimento da Equipe de Recepção e Portaria: gentileza,atenção, informações recebidas, interesse em solucionar o seu problema ou a sua demanda

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	17	478	495	5	1	501

4.3 - Atendimento da equipe de saúde: gentileza, cordialidade e respeito

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	20	479	499	1	1	501

4.4 - Assistência da equipe de enfermagem: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	15	474	489	7	5	501

4.5 - Assistência da equipe multiprofissional: orientação e acompanhamento recebido

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	15	469	484	8	9	501

4.6 - Disponibilidade da equipe de saúde para resolver demandas apresentadas

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	18	475	493	4	4	501

5 - Tempo de Espera pelo Atendimento (Opinião sobre o tempo de espera pelo atendimento)

5.1 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendar uma consultade retorno

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	19	475	494	3	4	501

5.2 - Tempo de espera pelo atendimento: no momento da consulta ou internação

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	15	469	484	8	9	501

5.3 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de um procedimento cirúrgico

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	18	475	493	4	4	501

5.4 - Tempo de espera pelo atendimento: para agendamento ou realização de exames

	ÓTIMO	BOM		REGULAR	RUIM	TOTAL
Ambulatorial	19	475	494	3	4	501

6 - Como o (a) senhor (a) se sentiu quanto ao atendimento recebido no hospital? (Atendimento Geral)

	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO		INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	INDIFERENTE	
Ambulatorial	4	489	493	4	1	3	501

Total de avaliações positivas	10.889
Total de avaliações	11.022
% Positiva	98,79%