

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - METAS PRONTO SOCORRO - 2024

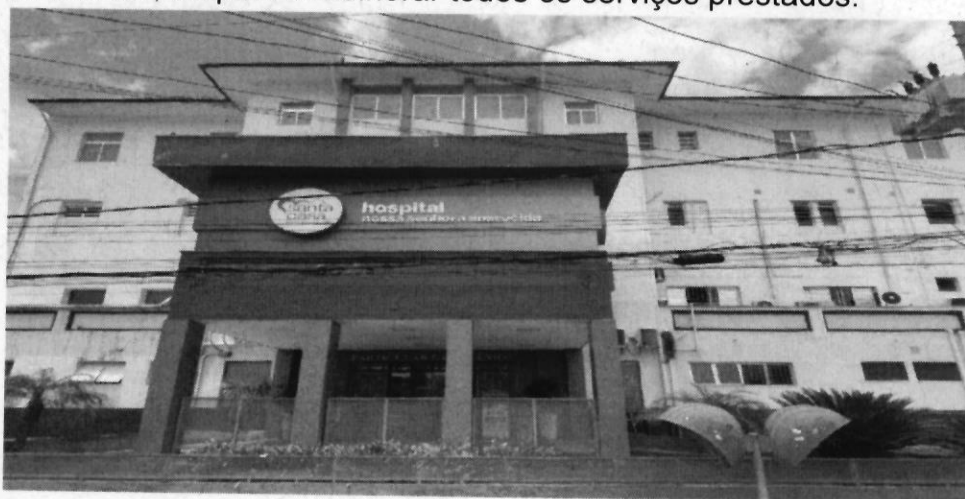
Instituição Conveniada: Santa Casa de Misericórdia de Mogi das Cruzes

Endereço: Rua Barão de Jaceguai, nº 1.148 – Centro – Mogi das Cruzes

Finalidade Estatutária – Manter, administrar, desenvolver as atividades ambulatoriais e hospitalares, visando a excelência no atendimento ao paciente.

OBJETO: Prestação de Serviços Médicos Hospitalares de urgência e emergências no Pronto Socorro da Santa Casa de Misericórdia, atendendo a demanda espontânea e integrando o módulo de regulação de urgência e emergência – RUE, nas especialidades de clínica médica, clínica pediátrica, clínica cirúrgica, clínica obstétrica e ginecológica, clínica anestesia, clínica traumatológica e ortopedia, Neurologia clínica e cirúrgica, avaliação cardiológica 24 horas e fisioterapia e os serviços auxiliares de diagnóstico e tratamento – SADT: radiologia, ultrassonografia, patologia clínica, tomografia computadorizada, transporte equipado de ambulância intermunicipal, para os pacientes exclusivamente em atendimento no pronto socorro que precisarem ser transferidos para outra unidade ou transportados para a realização de exames complementares.

A Santa Casa de Mogi das Cruzes desenvolve suas atividades há 150 anos, é referência para os municípios da região do Alto Tietê, atingindo uma população de aproximadamente 480 mil habitantes, contêm 182 leitos distribuídos nas clínicas: Médicas, Obstétrica, Cirúrgica e Ortopédica, possui um Pronto Socorro que atende cerca de 114.517 pacientes no ano, 100% desses atendimentos são realizados pelo SUS, prestando atendimento médico-hospitalar aos munícipes de Mogi das Cruzes e região, é uma entidade privada e filantrópica, portadora do CEBAS (Certificado de Entidade Beneficente na área da Saúde), busca cumprir seus objetivos através de parcerias desenvolvidas no setor público/privado, garantindo desta forma meios para atender seus objetivos em manter, ampliar e melhorar todos os serviços prestados.



A Santa Casa realiza um atendimento que envolve um conjunto de ações de natureza individual e coletiva para solução de problemas de saúde da população com enfoque micro regional, com a prestação de atendimento eletivo de promoção e assistência à saúde em regime de baixa e média complexidade.

São oferecidos ainda atendimentos de urgência e emergência no Pronto Socorro, que funciona ininterrupto por 24 horas no bloco hospitalar situado à Rua Barão de Jaceguai nº 1.148, e oferece: recepção, consultórios, sala de curativos, sala de inalação, sala de recuperação, sutura, sala de urgência, sala para gesso, sala de drenagem, radiologia, laboratório de análises clínicas e farmácia básica para Urgência.



Contemplando equipe médica constituída por profissionais das seguintes áreas: Anestesiologia, Clínica Médica, Pediatria, Cirurgia Geral, Ortopedia, Neurologia, Ginecologia/Obstetrícia, que está em consonância com a Resolução CFM nº 1451/95.

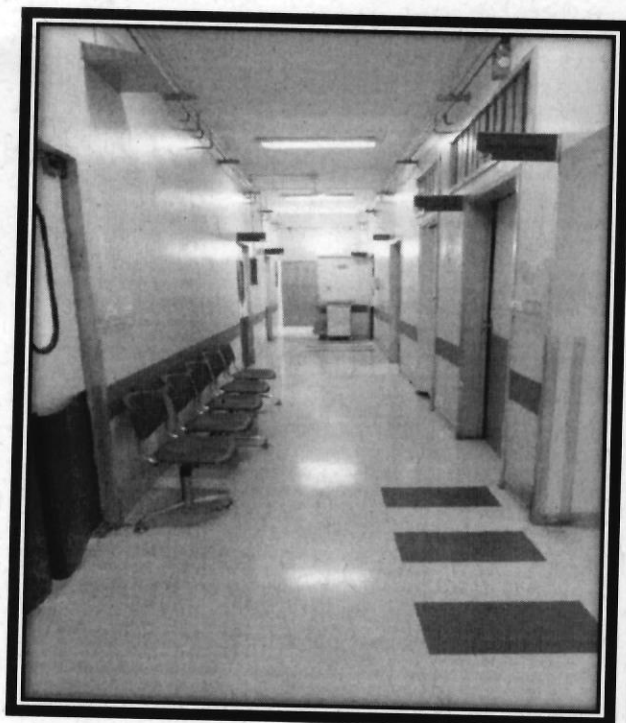
A demanda de paciente no Pronto Socorro é espontânea, sendo priorizadas as Urgências/Emergências, em casos mais críticos, onde é necessária a transferência para outros centros, são realizadas via CROSS (Central Reguladora de Ofertas e serviços de saúde).

Nas especialidades atendidas na Santa Casa de Misericórdia de Mogi das Cruzes, os pacientes são assistidos de acordo com a capacidade física e operacional em conformidade com normas técnicas de serviço de Urgência e Emergência, podendo ficar em observação no período máximo de 24 horas.

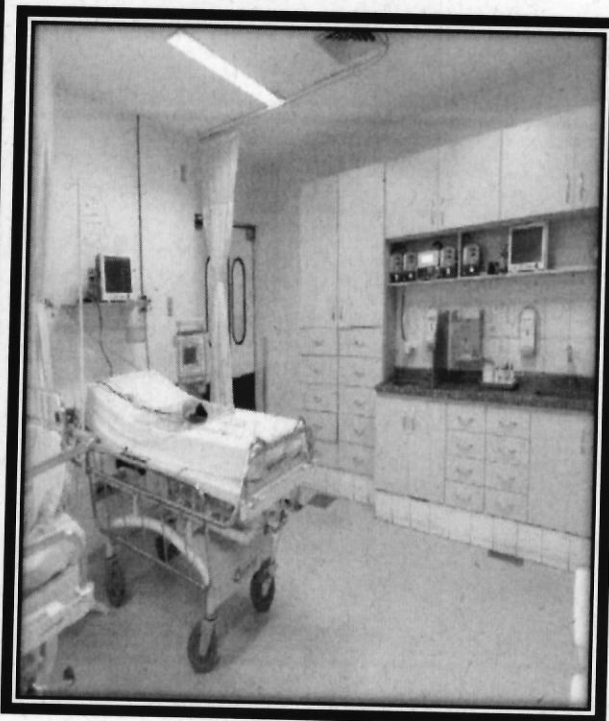
O paciente terá total cobertura ou retaguarda para internações que se fizerem necessárias, bem como, assistência farmacêutica, enfermagem, nutrição além de todos os recursos disponíveis de diagnóstico e tratamento ao atendimento dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de acordo com as normas vigentes do Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo e Vigilância Sanitária.

Entre os atendimentos oferecidos no Pronto Socorro, destacamos:

- Pequenas cirurgias, com fornecimento dos respectivos materiais, bem como serviços de centro cirúrgico e instalações correlatas;
- Medicamentos necessários ao atendimento no Pronto Socorro;
- Profissionais treinados e capacitados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Alimentação com observância de dietas prescritas;
- Atendimento aos pacientes com dignidade e respeito, de modo universal igualitário, mantendo sempre a qualidade efetiva na prestação de serviços.



Consultórios



Sala de Emergência

COMPARATIVO DE CONSULTAS SUGERIDAS E REALIZADAS

Este relatório é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do termo de parceria firmado entre a Santa Casa de Misericórdia de Mogi das Cruzes – Pronto Socorro e o Município de Mogi das Cruzes, visando o atendimento médico de urgência e emergência na modalidade de Pronto Socorro Hospitalar.

É de se destacar que, trata-se de um projeto de grande relevância, pois promove a integração da rede de atendimento hospitalar de forma adequada, por meio das informações geradas pelo atendimento médico de urgência e emergência na modalidade de Pronto Socorro, nas especialidades atendidas pelo hospital, com total cobertura ou retaguarda para internações que se fizerem necessárias pelo hospital.

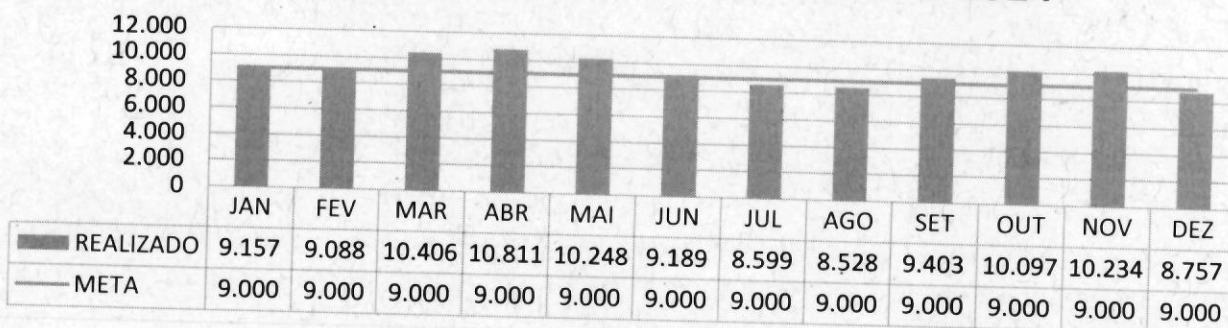
Em conformidade com o Plano de Trabalho estipulado para as diretrizes e metas previamente estabelecidas para o ano de 2024, após as análises procedidas, estaremos demonstrando abaixo o comparativo previsto com o resultado efetivo.

PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2024

MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL 2024	MÉDIA 2024
Clinica Médica	3.321	3.460	4.705	4.802	4.386	3.483	3.028	3.115	3.622	3.986	3.851	3.148	44.907	3.742
Obstetrícia	1.888	1.919	2.029	2.099	2.059	1.831	1.788	1.740	1.900	2.034	2.020	1.899	23.206	1.934
Ortopedia	3.121	2.819	2.736	2.939	2.923	3.015	3.103	2.956	3.056	3.116	3.340	2.809	35.933	2.994
Clinica Cirurgica	683	719	631	576	589	575	490	501	590	617	663	617	7.251	604
Pediatria	144	171	305	395	291	285	190	216	235	344	360	284	3.220	268
REALIZADO	9.157	9.088	10.406	10.811	10.248	9.189	8.599	8.528	9.403	10.097	10.234	8.757	114.517	9.543
META	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000		9.000

Podemos observar que na maioria dos meses, o total de consultas realizadas esteve bem próximo ao número da meta sugerida conforme Plano de Trabalho, exceto os meses de julho, agosto e dezembro que não atingimos a meta. Tendo em vista que, a unidade do Pronto Socorro aqui estabelecida é para atender casos de “urgência e emergência”.

Consultas Realizadas - Pronto Socorro 2024

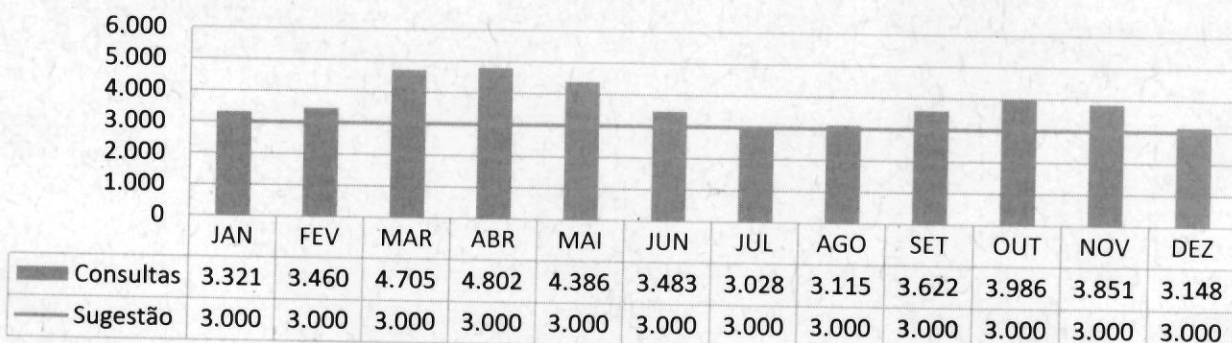


METAS INDIVIDUAIS

Para um melhor acompanhamento do comparativo das metas sugeridas e realizadas, estaremos demonstrando por cada especialidade.

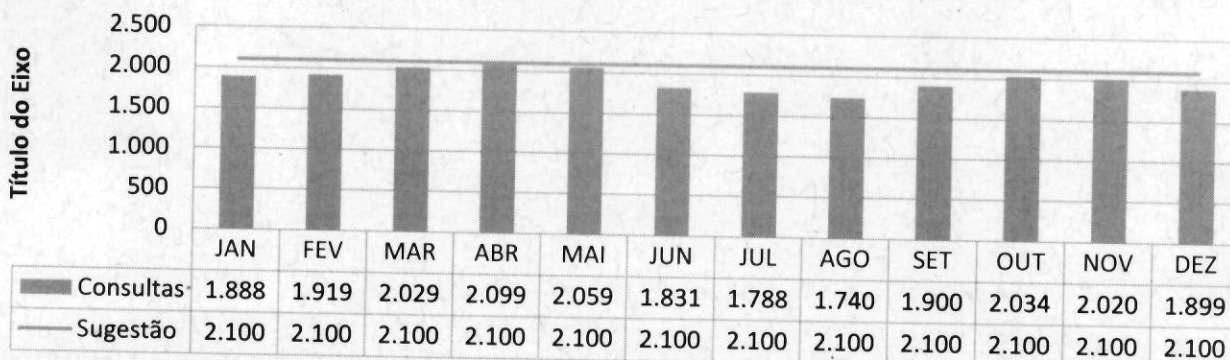
a) CLÍNICA MÉDICA

Consultas Realizadas - Clínica Médica 2024



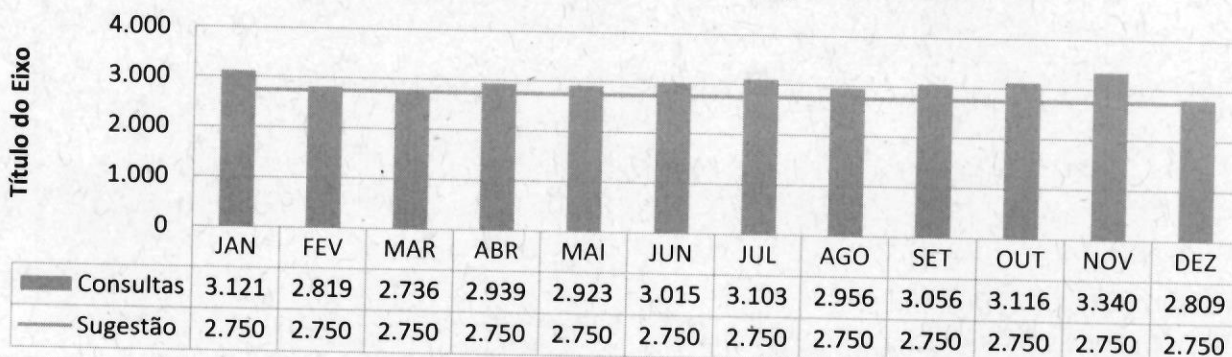
b) OBSTETRÍCIA

Consultas Realizadas - Obstetrícia 2024



c) ORTOPEDIA

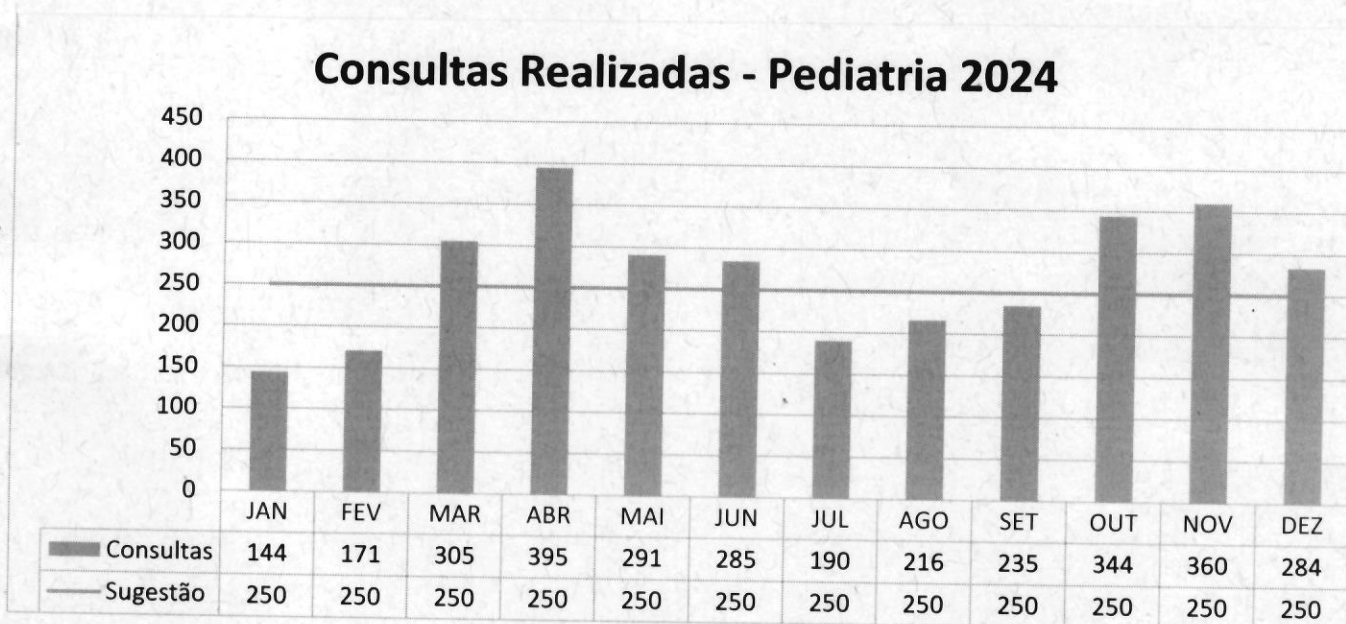
Consultas Realizadas - Ortopedia 2024



d) CLÍNICA CIRÚRGICA



e) PEDIATRIA



INDICADORES DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS

Indicador de Classificação de Risco 2024					
Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul
Ortopedia	16	557	9356	25615	248
Cirurgia	154	274	3444	3266	19
Pediatria	5	31	510	2395	250
Clinica Médica	126	1482	14549	27985	484
G.O	58	202	2325	19411	791
	359	2546	30184	78672	1792

233
p.

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DE EXAMES 2024

EXAMES	METAS SUGERIDAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL 2024	MÉDIA 2024
ATENDIMENTOS	9.000	9.157	9.088	10.406	10.811	10.248	9.189	8.599	8.528	9.403	10.097	10.234	8.757	114.517	9.543
RADIOLOGIA	5.400	3.033	2.977	3.721	3.480	3.551	3.915	4.046	3.686	3.906	3.567	3.617	3.387	42.886	3.574
ULTRASSOM	260	384	493	462	458	584	418	563	629	600	672	679	568	6.510	543
EXAMES LABORATORIAIS	5.400	8.608	9.075	10.770	12.098	11.736	10.480	11.058	11.648	11.728	11.623	10.533	9.787	129.144	10.762
TOMOGRAFIA	300	264	422	483	496	604	499	583	599	481	649	570	565	6.215	518

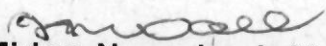
CONCLUSÃO

Nosso Pronto Socorro é estruturado para prestar assistência adequada, caracterizada por casos que necessitam de atendimento rápido, onde o risco de morte é iminente, além de assegurar as manobras de sustentação de vida. Representa a porta de entrada para os usuários com queixas crônicas e sociais, que procuram os serviços médicos hospitalares em busca de resolubilidade.

Possui demanda espontânea decorrente de uma dinâmica intensa de atendimentos, com certa imprevisibilidade aliada à gravidade. A complexidade torna esse cenário um verdadeiro desafio e um dos setores mais importantes de um hospital, onde a assistência prestada deve primar por uma qualidade de nível elevado e ser qualificada para todas as adversidades possíveis para responder às expectativas dos usuários.

Os impactos nos sistemas de saúde público e privado para os atendimentos em prontos socorros contribuíram para a distribuição de atendimentos significativos, pulverizando pacientes para equipamentos municipais (UPA e UBS) que procuram atendimentos que não sejam classificados como urgência e emergência. Estes fatores devem ser considerados na verificação de metas sugeridas do Pronto Socorro, pois os atendimentos funcionam de forma integrada com toda a rede municipal. Significa dizer que o planejamento e execução sofrem contínuas variações em função da adequação da demanda e de critérios de disponibilidade de atendimento para situações de urgência e emergência, consideradas aquelas que não permitem uma antevisão.

Mogi das Cruzes, 31 de janeiro de 2.025.


Miriam Nogueira do Valle
Provedora

Relatório de Indicadores de Classificação de Riscos

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	2	13	889	2184	28	3116	3.121
Cirurgia	8	23	366	282	3	682	683
Pediatria	2	0	25	109	2	138	144
Clinica Médica	22	92	1277	1870	36	3297	3.321
G.O	6	25	198	1491	144	1864	1.888
MES 01/2024	40	153	2755	5936	213	9097	9157

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	1	31	1049	1710	9	2800	2.819
Cirurgia	2	11	433	269	0	715	719
Pediatria	0	1	41	114	8	164	171
Clinica Médica	12	53	1503	1839	18	3425	3.460
G.O	9	9	177	1587	107	1889	1.919
MES 02/2024	24	105	3203	5519	142	8993	9088

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	0	117	877	1703	21	2718	2.736
Cirurgia	8	34	350	231	1	624	631
Pediatria	0	1	65	209	26	301	305
Clinica Médica	11	277	1669	2636	52	4645	4.705
G.O	2	16	192	1742	36	1988	2.029
MES 03/2024	21	445	3153	6521	136	10276	10406

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	2	31	963	1922	15	2933	2.939
Cirurgia	4	17	329	222	0	572	576
Pediatria	1	1	79	309	2	392	395
Clinica Médica	10	151	1673	2915	30	4779	4.802
G.O	8	15	229	1775	51	2078	2.099
MES 04/2024	25	215	3273	7143	98	10754	10811

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	1	36	827	2047	6	2917	2.923
Cirurgia	4	24	303	248	1	580	589
Pediatria	0	2	52	224	12	290	291
Clinica Médica	5	106	1430	2792	27	4360	4.386
G.O	10	41	328	1624	35	2038	2.059
MES 05/2024	20	209	2940	6935	81	10185	10248

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	1	34	716	2235	19	3005	3.015
Cirurgia	18	23	247	281	2	571	575
Pediatria	0	1	39	213	32	285	285
Clinica Médica	8	90	1079	2250	47	3474	3.483
G.O	3	18	228	1515	44	1808	1.831
MES 06/2024	30	166	2309	6494	144	9143	9189

235
8

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	3	99	679	2281	19	3081	3.103
Cirurgia	10	30	206	234	5	485	490
Pediatria	0	6	39	130	15	190	190
Clinica Médica	19	190	868	1874	53	3004	3.028
G.O	6	15	165	1440	85	1711	1.788
MES 07/2024	38	340	1957	5959	177	8471	8599

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	0	44	794	2082	24	2944	2.956
Cirurgia	20	18	226	229	1	494	501
Pediatria	0	6	49	150	10	215	216
Clinica Médica	5	144	1014	1892	42	3097	3.115
G.O	5	19	198	1417	69	1708	1.740
MES 08/2024	30	231	2281	5770	146	8458	8528

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	0	33	659	2345	10	3047	3.056
Cirurgia	19	19	229	321	0	588	590
Pediatria	1	1	33	195	0	230	235
Clinica Médica	7	94	1022	2486	4	3613	3.622
G.O	1	14	161	1641	39	1856	1.900
MES 09/2024	28	161	2104	6988	53	9334	9403

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	1	35	560	2479	28	3103	3.116
Cirurgia	27	19	240	325	0	611	617
Pediatria	0	5	31	261	46	343	344
Clinica Médica	8	84	1053	2762	66	3973	3.986
G.O	5	6	181	1732	69	1993	2.034
MES 10/2024	41	149	2065	7559	209	10023	10097

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	2	42	650	2601	28	3323	3.340
Cirurgia	19	24	248	333	4	628	663
Pediatria	1	5	30	273	50	359	360
Clinica Médica	8	101	1029	2625	54	3817	3.851
G.O	2	16	142	1756	58	1974	2.020
MES 11/2024	32	188	2099	7588	194	10101	10234

Especialidade	Vermelho	Laranja	Amarelo	Verde	Azul	Total Class	Atend. PS
Ortopedia	3	42	693	2026	41	2805	2.809
Cirurgia	15	32	267	291	2	607	617
Pediatria	0	2	27	208	47	284	284
Clinica Médica	11	100	932	2044	55	3142	3.148
G.O	1	8	126	1691	54	1880	1.899
MES 12/2024	30	184	2045	6260	199	8718	8757